

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE INTERNET BOSCH TOOLS – GRANDES LIGNES/NOTIFICATION LORS DE LA COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES

Robert Bosch Tools Corporation présente ci-dessous quelques-unes des grandes lignes de la Politique de confidentialité de notre site Internet Bosch Tools (collectivement, les « Services »). Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données à caractère personnel en consultant la version complète de notre Politique de confidentialité ci-dessous.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Pour plus d'informations, voir les sections [Collecte de données personnelles](#) et [Sources de données personnelles](#) ci-dessous.

Nous collectons divers types de données concernant nos utilisateurs en lien avec les services ou produits, notamment :

- les données que nous collectons directement auprès de vous (c'est-à-dire lorsque vous nous transmettez des données) ;
- les données que nous collectons indirectement auprès de vous (c'est-à-dire lorsque vous utilisez le site Internet Bosch Tools ou les Services) ; et
- les données provenant de tiers.

Nous pouvons également recueillir des données par d'autres moyens que nous vous décrivons au moment de leur collecte, ou de toute autre manière avec votre consentement. Les données personnelles que nous collectons comprennent des identifiants, des informations commerciales, des données de géolocalisation, des activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, des données professionnelles ou liées à l'emploi, des informations non publiques sur l'éducation, et des déductions. La section III intitulée « [Collecte de données personnelles](#) » contient de plus amples informations sur ces catégories.

Pourquoi collectons-nous des données à caractère personnel et comment sont-elles utilisées ?

Pour plus d'informations, voir la section [Collecte de données personnelles](#) ci-dessous.

Fins professionnelles :	Fins commerciales :
<ul style="list-style-type: none"> • Le traitement de votre demande à l'origine du partage de vos données. • L'administration technique des sites Internet, applications mobiles et/ou services de Bosch et de ses filiales. • Le maintien de la sûreté, de la sécurité et de l'intégrité de nos sites Internet, produits et services, bases de données et autres actifs technologiques, ainsi que de nos activités. • La gestion, le contrôle ou les rapports concernant les clients, les vendeurs, les concédants de licence et/ou les fournisseurs. • L'administration, la maintenance, la personnalisation et l'amélioration des applications, produits et services mobiles de Bosch et de ses filiales, y compris, sans s'y limiter, l'authentification des utilisateurs, le traitement des paiements, la fourniture des services demandés, la fourniture de services supplémentaires facultatifs et le développement de nouvelles fonctionnalités, de nouveaux produits et/ou services. • La fourniture d'un service à notre clientèle. • Le respect des exigences légales et/ou réglementaires. • L'évaluation ou la réalisation d'une fusion, d'une vente d'actifs, d'une 	<ul style="list-style-type: none"> • Les réponses aux demandes de renseignements, à celles du service client et aux autres questions ou remarques. • Aux États-Unis, ces données peuvent être utilisées à des fins de marketing et d'analyse. • Inscription et connexion avec SingleKey ID.

consolidation ou la restructuration, le financement ou l'acquisition de tout ou partie d'une activité, d'un actif ou d'une opération de Bosch réalisé par, avec ou au sein d'une autre activité, entité ou société.	
---	--

Bosch ne collectera ni n'utilisera aucune donnée personnelle à des fins sensiblement différentes, non liées ou incompatibles, sans vous en informer (ou sans obtenir votre consentement, lorsque les lois en vigueur au sein de la juridiction concernée l'exigent). En outre, Bosch conserve les données personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, notamment pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou de conformité.

Les données personnelles sont-elles divulguées, vendues ou partagées ?

Pour plus d'informations voir ci-dessous [Divulgateion, vente et partage de données personnelles - sur les 12 derniers mois](#), [Vente de données personnelles : droits de refus et d'acceptation](#), et [Utilisation des cookies](#).

Bosch peut divulguer vos données :

- Aux entités affiliées de Bosch,
- prestataires de services, fournisseurs d'hébergement, partenaire marketing et autres partenaires et entités effectuant des travaux pour le compte de Bosch, tels que :
- les autorités compétentes, conformément à la loi, à la réglementation, à une ordonnance du tribunal ou à une procédure judiciaire, dans la mesure où Bosch le juge indispensable, nécessaire ou approprié ;

Bosch ne vend pas de données personnelles. Bosch peut partager les catégories suivantes de données personnelles à des fins de publicité comportementale inter-contexte :

- Identifiants
- Activité sur Internet ou d'autres réseaux similaires.
- Dédutions tirées d'autres données personnelles.

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles à des fins professionnelles et commerciales énumérées dans la section III avec les catégories de tiers suivantes :

- Sociétés de médias sociaux

Pour exercer votre droit de demander que nous ne vendions pas, ni ne partagions ou n'utilisions vos données personnelles à des fins de publicité comportementale ou de profilage inter-contexte,

veuillez cliquer sur le lien « Vos choix en matière de confidentialité » dans le pied de page du site Boschtools.com ou nous envoyer un e-mail directement en cliquant sur [ce lien](#).

Quels sont les risques ?

- Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des États, provinces ou pays autres que votre lieu de résidence, y compris à des sociétés affiliées, à des prestataires de services, et à des tiers. Par conséquent, les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités nationales de ces autres pays peuvent avoir accès à vos données. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et les pratiques de Bosch concernant les prestataires de services étrangers, ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des données personnelles par ces prestataires de services, en contactant notre Administrateur de la Politique de confidentialité comme décrit ci-dessous.
- Les mesures de sécurité de Bosch sont continuellement améliorées en fonction de l'état des développements technologiques, mais une protection absolue est impossible. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données publiées ou transmises à l'aide du site Internet Bosch Tools.

Que devez-vous savoir d'autre ?

- Vos données personnelles seront stockées aux États-Unis et en Allemagne et accessibles aux administrateurs du système du site Internet Bosch Tools, aux prestataires de services et à d'autres partenaires et entités travaillant en notre nom.
- Vous pouvez contacter notre Administrateur de la Politique de confidentialité, comme décrit dans celle-ci, pour toute question relative à la collecte de vos données personnelles.
- Dans certains cas, vous disposez également d'un droit d'accès, de mise à jour et de correction de vos données à caractère personnel (par exemple, conformément à la législation locale).
- Les autres droits dont vous disposez sont décrits dans la version complète de la Politique de confidentialité ci-dessous.

Avis aux utilisateurs canadiens : en utilisant le site Internet Bosch Tools et/ou en nous fournissant volontairement vos données personnelles, le cas échéant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de celles-ci conformément à notre Politique de confidentialité résumée ci-dessus.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE INTERNET BOSCH TOOLS

I. Introduction

Robert Bosch Tool Corporation se réjouit de votre visite sur le « site Internet Bosch Tools » et de l'intérêt que vous portez aux services ou produits fournis par l'intermédiaire du site Internet Bosch Tools (ci-après désignés collectivement, les « Services »). La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs du site Internet Bosch Tools et des Services, partout aux États-Unis, au Canada ainsi que dans les territoires associés et les possessions d'outre-mer.

La protection de votre vie privée est une préoccupation importante à laquelle nous accordons une attention particulière. Nous traitons les données personnelles recueillies lors de votre utilisation du site Internet Bosch Tools et des Services conformément à la présente Politique et à toutes les lois et réglementations en vigueur. La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de la politique d'entreprise de Bosch.

Avis aux utilisateurs canadiens : en utilisant le site Internet Bosch Tools et/ou en nous fournissant volontairement vos données personnelles, le cas échéant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de celles-ci conformément à notre Politique de confidentialité résumée ci-dessus. Si vous ne consentez pas au traitement de vos données personnelles conformément à la présente Politique, veuillez ne pas accéder au site Internet Bosch Tools, et cesser de l'utiliser et de nous transmettre des données personnelles.

II. Champ d'application

Cette Politique concerne notre traitement des données personnelles ou des informations personnelles identifiables, telles que définies par de nombreuses lois aux États-Unis, ainsi que des données personnelles telles que définies par la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et toute législation provinciale sensiblement comparable en vigueur, que nous collectons lorsque vous accédez, visualisez, complétez ou utilisez le site Internet Bosch Tools ou nos Services.

III. Collecte de données personnelles

Ces douze (12) derniers mois, le site Internet Bosch Tools a collecté les données personnelles suivantes auprès de ses utilisateurs

Catégorie et Sources des données	Exemples	Fins professionnelles ou commerciales	Divulgence, vente ou partage à des fins de publicité ciblée	Conservation des données
Identifiants Nous collectons ces données auprès de nos	Nom, pseudonyme, adresse postale, identifiant	Professionnelles- Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits,	Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à	Bosch conserve les données personnelles uniquement la

Catégorie et Sources des données	Exemples	Fins professionnelles ou commerciales	Divulgaration, vente ou partage à des fins de publicité ciblée	Conservation des données
<p>utilisateurs, clients et partenaires commerciaux. Nous générons également des identifiants en interne.</p>	<p>personnel unique, identifiant en ligne, adresse de protocole Internet, adresse électronique, nom de compte</p>	<p>communiquer avec vous, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites.</p> <p>Commerciales- Pour améliorer nos offres.</p>	<p>nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous partageons ces données à des fins de publicité comportementale ciblée ou inter-contexte.</p> <p>Nous ne revendons pas ces données.</p>	<p>durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.</p>
<p>Données personnelles</p> <p>Nous collectons ces données auprès de nos utilisateurs, clients et partenaires commerciaux.</p>	<p>Nom, pseudonyme, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse de protocole Internet, adresse électronique, numéro de téléphone</p>	<p>Professionnelles- Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits, communiquer avec vous, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites.</p> <p>Commerciales- Pour améliorer nos offres et réponses aux demandes de renseignements, à celles du service client et aux autres questions ou remarques.</p>	<p>Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous partageons ces données à des fins de publicité comportementale ciblée ou inter-contexte.</p> <p>Nous ne revendons pas ces données.</p>	<p>Bosch conserve les données personnelles uniquement la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.</p>
<p>Données commerciales</p>	<p>Registres des bien personnels,</p>	<p>Professionnelles- Pour permettre l'utilisation de nos</p>	<p>Nous divulguons ces données à nos</p>	<p>Bosch conserve les données</p>

Catégorie et Sources des données	Exemples	Fins professionnelles ou commerciales	Divulgaration, vente ou partage à des fins de publicité ciblée	Conservation des données
<p>Nous collectons ces informations auprès de nos clients et les générons en interne lors des transactions avec ceux-ci.</p>	<p>produits ou services achetés, obtenus ou examinés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation</p>	<p>sites, services et produits, communiquer avec vous, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites.</p> <p>Commerciales- Pour effectuer des transactions avec vous si vous utilisez nos services ou produits, et permettre les transactions que vous avez demandées.</p>	<p>prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous partageons ces données.</p> <p>Nous ne revendons pas ces données.</p>	<p>personnelles uniquement la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.</p>
<p>Données de géolocalisation</p> <p>Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs et de nos clients.</p>	<p>Localisation physique ou basée sur l'adresse IP</p>	<p>Professionnelles- Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites.</p> <p>Commerciales- Pour améliorer nos offres.</p>	<p>Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous ne partageons pas ces données.</p> <p>Nous ne revendons pas ces données.</p>	<p>Bosch conserve les données personnelles uniquement la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.</p>

Catégorie et Sources des données	Exemples	Fins professionnelles ou commerciales	Divulgarion, vente ou partage à des fins de publicité ciblée	Conservation des données
<p>Activité sur Internet ou d'autres réseaux similaires</p> <p>Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs et de nos clients.</p>	<p>Historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site Internet, une application ou une publicité. En outre, nous pouvons utiliser des moyens techniques pour observer la façon dont vous interagissez avec Boschtools.com . Cela peut inclure, sans s'y limiter, les liens sur lesquels vous cliquez, les informations que vous indiquez sur nos formulaires en ligne, et celles relatives à votre appareil ou navigateur. Nous utilisons également la relecture de session pour surveiller et enregistrer les clics et mouvements de souris, les frappes de clavier, ainsi que les pages et contenus que vous avez consultés.</p>	<p>Professionnelles- Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits, communiquer avec vous, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites.</p> <p>Commerciales- Pour améliorer nos offres.</p>	<p>Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous partageons ces données à des fins de publicité comportementale ciblée ou inter-contexte.</p> <p>Nous ne revendons pas ces données.</p>	<p>Bosch conserve les données personnelles uniquement la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.</p>

Catégorie et Sources des données	Exemples	Fins professionnelles ou commerciales	Divulgarion, vente ou partage à des fins de publicité ciblée	Conservation des données
	Veuillez cesser d'utiliser Boschtools.com si vous ne consentez pas au recueil de telles informations.			
<p>Données professionnelles ou liées à l'emploi</p> <p>Nous collectons ces données auprès de nos utilisateurs, clients et partenaires commerciaux.</p>	Commerce et activité professionnelle.	<p>Professionnelles- Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits, communiquer avec vous, et comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites.</p> <p>Commerciales- Pour fournir les services ou produits que vous avez demandés.</p>	<p>Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous ne partageons pas ces données.</p> <p>Nous ne revendons pas ces données.</p>	Bosch conserve les données personnelles uniquement la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.
<p>Déductions tirées d'autres données personnelles</p> <p>Nous les générons en interne.</p>	Profil reflétant les préférences d'une personne.	<p>Professionnelles- Pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites, développer et offrir des services et produits plus pertinents et plus utiles, et améliorer les produits et</p>	<p>Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris à ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.</p> <p>Nous partageons ces</p>	Bosch conserve les données personnelles uniquement la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées à l'origine et à d'autres fins commerciales

Catégorie et Sources des données	Exemples	Fins professionnelles ou commerciales	Divulgarion, vente ou partage à des fins de publicité ciblée	Conservation des données
		services que nous offrons. Commerciales- Aux États-Unis et au Canada, ces données peuvent être utilisées à des fins de marketing et d'analyse.	données à des fins de publicité comportementale ciblée ou inter-contexte. Nous ne revendons pas ces données.	légitimes, y compris pour satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.

Bosch continuera de collecter les données personnelles décrites ci-dessus. Si des données personnelles supplémentaires sont collectées par Bosch, nous adresserons toute(s) notification(s) requise(s) et, le cas échéant, obtiendrons tout consentement requis, conformément aux lois en vigueur au sein de la juridiction concernée.

IV. Sources de données personnelles

Bosch collecte des données personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

1. Directement auprès de vous. Par exemple, lorsque vous nous transmettez ces données ou lorsqu'elles sont collectées auprès de vous par le biais de votre accès et/ou utilisation du site Internet Bosch Tools et/ou des Services, dans le cadre de l'enregistrement d'un compte, de l'abonnement ou de l'achat de nos Services, de la publication de matériaux, ou lorsque vous contactez le service client ou interagissez ou communiquez avec Bosch, ses agents ou représentants par le biais du site Internet Bosch Tools. Ces données peuvent inclure, sans s'y limiter, vos nom et prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre mot de passe, votre profession, et toute autre information que vous choisirez de nous fournir.
2. Indirectement de votre part. Par exemple, en observant votre utilisation du site Internet Bosch Tools et/ou des Services, ou des services qui y sont liés. Les données suivantes peuvent être collectées automatiquement à partir : du site Internet depuis lequel vous consultez Bosch (réfèrent), des pages consultées, des fichiers téléchargés (téléchargements), des liens individuels sur lesquels vous avez cliqués, des mots ou phrases de recherche (recherche sur le site), de la durée de la visite, du navigateur utilisé, des données de l'appareil (par exemple, l'identifiant unique de l'appareil, l'adresse MAC, l'adresse IP, le numéro de série, le modèle, les informations sur le réseau et le système d'exploitation et sa version), et d'autres informations ou détails pertinents. Si votre visite est consécutive à une publicité en ligne telle que des bannières, des publicités vidéo, des publicités sur les moteurs de recherche, etc., Bosch ou ses agents, représentants, ou fournisseurs peuvent enregistrer quelle bannière, logiciel publicitaire, etc. vous a incité ou encouragé à vous rendre sur le site Internet Bosch Tools.

Bosch ne collectera pas de catégories supplémentaires de données personnelles ni n'utilisera les données personnelles que nous avons collectées à des fins sensiblement différentes, non liées ou

incompatibles sans vous en informer ou obtenir votre consentement, lorsque les lois en vigueur au sein de la juridiction concernée l'exigent.

V. Divulgarion, vente et partage de données personnelles - sur les 12 derniers mois

Bosch peut utiliser, stocker, compiler, manipuler vos données personnelles ou encore partager celles-ci et les divulguer à des tiers aux fins mentionnées ci-dessus. Vos données personnelles sont divulguées aux prestataires suivants :

- Les entités affiliées de Bosch, y compris la société mère de Bosch en Allemagne, Robert Bosch GmbH, pour tirer parti des services partagés et améliorer nos Services ;
- Les prestataires de services de Bosch, les partenaires marketing et autres partenaires et entités travaillant pour le compte de Bosch, tels que les fournisseurs d'hébergement, les prestataires de services publicitaires, les sociétés d'analyse de données, les sociétés de services marketing, les gestionnaires de listes et les sociétés de livraison.
- Les autorités compétentes, conformément à la loi, à la réglementation, à une ordonnance du tribunal ou à une procédure judiciaire, dans la mesure où Bosch le juge indispensable, nécessaire ou approprié ;
- Bosch.IO GmbH traite vos données à des fins « d'enregistrement et de connexion avec SingleKey ID » et « d'aperçu et de maintenance des données de base et des applications avec SingleKey ID » sous notre responsabilité conjointe. Pour plus d'informations, voir : <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

En consultant et/ou en utilisant les sites Internet ou les Services Bosch Tools, vous consentez à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles mentionnées ci-dessus, conformément à la présente Politique.

Bosch ne vend pas de données personnelles. Bosch peut partager les catégories suivantes de données personnelles à des fins de publicité comportementale inter-contexte :

- Identifiants
- Activité sur Internet ou d'autres réseaux similaires.
- Déductions tirées d'autres données personnelles.

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles à des fins professionnelles et commerciales énumérées dans la section III avec les catégories de tiers suivantes :

- Sociétés de médias sociaux.

Pour exercer votre droit de demander que nous ne vendions pas, ni ne partagions ou n'utilisions vos données personnelles à des fins de publicité comportementale ou de profilage inter-contexte, veuillez cliquer sur le lien « Vos choix en matière de confidentialité » dans le pied de page du site [Boschttools.com](https://boschttools.com) ou nous envoyer un e-mail directement en cliquant sur [ce lien](#).

VI. Utilisation d'outils d'analyse Web de tiers

Le site Internet Bosch Tools utilise des outils d'analyse Web, tels que Google Analytics, pour nous fournir une analyse de votre utilisation du site Internet Bosch Tools, de l'utilisation globale et du trafic sur le site Internet Bosch Tools et d'autres services connexes. Google Analytics utilise des cookies qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet Bosch Tools. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Internet Bosch Tools (telles que la date de votre visite, l'URL de référence, les détails de la configuration de votre système d'exploitation, de votre navigateur et de votre fournisseur d'accès) sont généralement transmises et stockées sur un serveur de Google aux États-Unis. Vous êtes en droit de refuser Google Analytics en téléchargeant et installant le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics, disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Nom : Tealium iQ Tag Management

Fournisseur : Tealium Inc, 9605 Scranton Road, Suite 600, San Diego CA 92121, États-Unis.

Fonction : Tealium iQ Tag Manager est utilisé pour gérer les balises des sites Internet par l'intermédiaire d'une interface et pour intégrer des codes de programme sur nos sites Internet. Le gestionnaire de balises lui-même ne stocke aucune de vos données personnelles.

Le site Internet Bosch Tools utilise Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser ce service et cette expérience. Hotjar est une plateforme d'analyse de l'expérience utilisateur (combien de temps les utilisateurs passent sur quelles pages, sur quels liens choisissent-ils de cliquer, ce qu'ils aiment et n'aiment pas, etc) ; cela nous aide à développer et à pérenniser nos services grâce aux commentaires des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils. Il s'agit notamment de l'adresse IP d'un appareil (traitée pendant votre session et stockée sous une forme dépersonnalisée), de la taille de l'écran de l'appareil, du type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), d'informations sur le navigateur, de la localisation géographique (pays uniquement) et de la langue d'affichage de notre site. Hotjar stocke ces informations en notre nom sous un profil d'utilisateur pseudonymisé. Il est contractuellement interdit à Hotjar de vendre les données collectées en notre nom.

Fournisseur : Hotjar Ltd, niveau 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malte. Pour plus d'informations sur Hotjar, y compris des informations techniques et pratiques en matière de confidentialité des données, rendez-vous sur son [site Internet](#) et consultez la rubrique « À propos de Hotjar ».

Le site Internet Bosch Tools utilise également des cookies fonctionnels, analytiques, de suivi et des techniques similaires de tiers tels que Google Analytics, pour analyser et améliorer les services de Bosch et de tiers. Les tiers utilisent des cookies qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet de Bosch US et des pixels de médias sociaux qui permettent d'analyser votre utilisation des médias sociaux de Bosch. Nos partenaires publicitaires, analytiques et de médias sociaux ont accès à votre utilisation de notre site. Les informations générées concernant votre utilisation du site Internet Bosch US (telles que la date de votre visite, l'URL de référence, les détails de la configuration de votre système d'exploitation, de votre navigateur et de votre fournisseur d'accès) sont transmises et stockées sur le serveur de la tierce partie concernée.

La possibilité offerte par Bosch de configurer les paramètres des cookies n'a aucun effet sur les cookies, pixels et composants actifs de tiers (par ex. YouTube, Facebook, Google, Twitter). Consultez les sites Internet des fournisseurs respectifs pour obtenir des informations sur la manière dont ils traitent vos données.

Bosch utilise toutes les données recueillies par ces outils d'analyse pour analyser votre utilisation du site Internet Bosch Tools, générer des rapports sur les activités du site Internet, et vous fournir d'autres services liés au site Internet Bosch Tools. Seules les personnes autorisées ont accès à ces données anonymes.

VII. Transfert international de données

Bosch peut transférer vos données personnelles à la société mère de Bosch en Allemagne, Robert Bosch GmbH, et/ou à toute autre société affiliée de Bosch dans le monde, y compris, sans s'y limiter, à Robert Bosch Tool Corporation, lors du traitement, du stockage, de l'analyse et de toute autre utilisation des données. Bosch peut également transférer vos données à un service, un fournisseur, un contractant ou un tiers en dehors du pays d'origine. Par conséquent, les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités nationales dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez peuvent avoir accès à vos données personnelles. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et les pratiques de Bosch concernant les prestataires de services étrangers (y compris les sociétés affiliées), ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des données personnelles par ces prestataires de services, en contactant notre Administrateur de la Politique de confidentialité comme décrit ci-dessous.

VIII. Protection de la vie privée des enfants

Bosch ne collecte ni n'utilise sciemment aucune donnée personnelle de visiteurs en ligne âgés de moins de 16 ans. Bosch ne permet pas sciemment aux visiteurs âgés de moins de 16 ans de participer à des promotions ou à des concours disponibles ponctuellement sur le site Internet Bosch Tools.

IX. Droits à la vie privée (« Shine The Light ») de Californie

La loi californienne « Shine The Light » autorise les clients de Bosch qui résident en Californie à demander chaque année une liste des données personnelles les concernant (le cas échéant) que Bosch a divulguées à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, ainsi que les noms et adresses de ces tiers. À l'heure actuelle, Bosch ne partage aucune donnée personnelle avec des tiers à des fins de marketing direct.

X. Utilisation de liens vers des sites affiliés

Le site Internet Bosch Tools peut contenir des liens vers d'autres sites Bosch. Le site Internet Bosch Tools fournit ces liens uniquement pour des raisons de commodité. Votre utilisation de ces sites affiliés et de tout service connexe n'entre pas dans le champ d'application de la présente Politique

de confidentialité et est régie par la Politique de confidentialité et toute autre condition mentionnée ou figurant sur ces sites affiliés.

XI. Utilisation de liens externes

Le site Internet Bosch Tools peut contenir des liens vers des sites Internet ou des services de tiers exploités par des fournisseurs qui ne sont pas associés à Bosch. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, Bosch n'a plus aucune influence sur la collecte, le stockage, l'utilisation ou le traitement des données personnelles transmises en cliquant sur le lien (telles que l'adresse IP ou l'URL de la page qui contient le lien), car le comportement des tiers échappe par définition au contrôle de Bosch. Par conséquent, Bosch n'est pas responsable de la collecte, du stockage, de l'utilisation, de la divulgation ou de tout autre traitement des données personnelles par ces tiers. Autrement dit, cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet ni aux services de ces tiers ; reportez-vous aux déclarations ou aux politiques de confidentialité de ces sites Internet ou services de tiers pour obtenir des informations sur la manière dont ils collectent, utilisent, divulguent et protègent les données personnelles.

XII. Chatbot/Chatbox

Dans le cadre de cette offre en ligne, nous vous donnons la possibilité de vous informer sur les produits et services que nous proposons par le biais d'un Chat. Lors de l'utilisation du Chat, la conversation est enregistrée et peut être rendue accessible à nos fournisseurs de services. Au terme de la conversation, nous supprimons les données sauf si le Chat s'inscrit dans le cadre d'une demande d'assistance ou de service. Dans ce cas, le contenu du Chat est relié à votre compte client et sauvegardé dans le but de respecter nos obligations contractuelles.

XIII. Sécurité

Bosch prend des mesures commercialement raisonnables pour garantir que vos données collectées par le biais du site Internet Bosch Tools sont protégées contre toute divulgation non autorisée, ou toute altération, perte, destruction ou consultation par des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité de Bosch sont continuellement améliorées en fonction de l'état des développements technologiques, mais une protection absolue est impossible.

Lorsque vous vous inscrivez sur le site de Bosch, vous devez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous ne devez partager ces informations avec personne d'autre, car vous êtes personnellement responsable de toute information transmise lorsque vous êtes connecté(e) avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous déclinons toute responsabilité pour toute information transmise lors d'une connexion non autorisée.

XIV. Utilisation des cookies

1. Cookies de Bosch

Bosch utilise des cookies et des modules actifs (par exemple, JavaScript) pour connaître les préférences des visiteurs et personnaliser la conception du site Internet Bosch Tools. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous vous connectez au site Internet Bosch Tools. Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer les cookies à tout moment depuis votre navigateur web. Toutefois, il se peut que certaines fonctionnalités ne soient plus disponibles. Pour obtenir des informations sur la suppression des cookies, veuillez consulter la rubrique d'aide de votre navigateur. Bosch offre la possibilité de contrôler l'utilisation des cookies. Pour ce faire, cliquez sur le lien « Vos choix en matière de confidentialité » en pied de page du site. Ce lien vous donne des informations supplémentaires sur les cookies utilisés. En outre, vous pouvez y configurer les cookies que vous souhaitez utiliser.

2. Cookies de tiers

Le site Internet Bosch Tools peut incorporer du contenu et des services d'autres fournisseurs (par exemple, YouTube, Facebook, Google, Twitter) qui, à leur tour, peuvent utiliser des cookies et des composants actifs. Bosch n'a aucun contrôle sur le traitement des données personnelles par ces fournisseurs. La possibilité offerte par Bosch de configurer les paramètres des cookies utilisés, n'a aucun effet sur les cookies et composants actifs d'autres fournisseurs (par ex. YouTube, Facebook, Google, Twitter). Consultez les sites Internet des fournisseurs respectifs pour obtenir des informations sur la manière dont ils traitent vos données.

3. Cookies, mécanismes de suivi et reciblage de cookies (Cookie Retargeting)

Les cookies, mécanismes de suivi et reciblage de cookie sont des outils permettant de créer des profils d'utilisateur au moyen de cookies publicitaires ou de cookies publicitaires de tiers que l'on appelle « pixel espion » (image numérique invisible également appelée pixel invisible ou pixel de suivi). Ils sont utilisés à des fins publicitaires et pour contrôler la fréquence de visualisation de certaines publicités par les utilisateurs. Les fournisseurs de ces outils sont les contrôleurs responsables du traitement des données associées à l'outil. Les fournisseurs de ces outils sont susceptibles de divulguer des informations à des tiers pour les objectifs mentionnés ci-dessus. Veuillez vous référer à ce sujet à la politique de protection des données des fournisseurs concernés. Les outils suivants sont susceptibles d'être intégrés au présent site Internet à différents moments et pour différentes campagnes marketing :

Nom : Tealium Audience Stream Customer Data Platform

Fournisseur : Tealium Inc, 9605 Scranton Road, Suite 600, San Diego CA 92121, États-Unis.

Fonction : Tealium Audience Stream est un cookie qui enregistre sous une forme anonyme votre comportement d'utilisateur (profil de navigation, comportement d'achat) sur nos offres numériques et inclut également des données qui sont déjà stockées dans la base de données générale des clients. Ces données sont utilisées pour améliorer votre expérience de navigation, analyser le trafic sur le site Internet, faciliter la planification et l'analyse des campagnes et afficher des publicités personnalisées sur les réseaux publicitaires tels que Facebook Ads. Tealium Audience Stream nous permet également de créer des groupes cibles, que nous utilisons pour l'appariement des clients dans le cadre de campagnes de marketing de relance.

Nom : Bazaarvoice, Inc.

Fournisseur : Bazaarvoice, Inc., ATTN: Legal Dept, 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX
78759

Fonction : ce Pixel renvoie à Bazaarvoice des événements anonymes de consultation de pages et est activé lors de la transmission d'un formulaire lorsqu'un outil est enregistré pour envoyer un e-mail de demande d'examen. Bazaarvoice n'a aucun lien direct avec les Consommateurs dont il traite les données personnelles pour le compte de nos Clients. Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations sur le compte d'un Consommateur ou du contenu généré par un Utilisateur soumis par l'intermédiaire d'un Client, veuillez contacter ce Client directement. Si le Client demande à Bazaarvoice de supprimer les données, nous répondrons à sa demande dans un délai raisonnable.

Vous pouvez vous opposer ou retirer votre consentement à tout moment dans la rubrique « Vos choix en matière de confidentialité » dans le pied de page du site web Boschtools.com ou [nous envoyer un e-mail](#).

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Bazaarvoice, voir : <https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/>

Nom : Amazon Advertising Pixel

Fournisseur : Amazon Corporate Headquarters, 410 Terry Ave N Seattle, WA 98109.

Fonction : Amazon s'appuie sur la base légale du consentement pour traiter vos données à caractère personnel par le biais de Amazon Advertising Pixel pour la génération de rapports de campagnes, le suivi de conversion, les événements de clic et la publicité ciblée en dehors de notre site Internet (reciblage). Nous ne recevons aucune donnée vous concernant de la part d'Amazon, mais nous recevons des rapports de campagnes anonymisés concernant le public et les performances ciblés par le site Internet.

Vous pouvez cesser de recevoir des publicités basées sur vos intérêts de la part d'Amazon en modifiant vos préférences publicitaires sur le site Internet d'Amazon :

https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf ou depuis la page de retrait de l'Alliance pour la publicité numérique (Digital Advertising Alliance) :

<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> ou le site Internet

<http://www.youronlinechoices.com>.

Pour plus d'informations, voir :

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deld=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

Nom : Pixel Meta (anciennement « Facebook Pixel »)

Fournisseur : Meta Platforms, Inc.

ATTN : Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 ou en ligne <https://www.facebook.com/help/contact/507739850846588> ou si vous êtes ressortissant de l'UE Meta Platforms Ireland Limited, Harbour, D2, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin, Ireland, (« Meta »).

Nous sommes conjointement responsables avec « Meta » des opérations de traitement de vos données personnelles dans le cadre du traitement sur notre offre en ligne via Pixel Meta.

Afin de déterminer les responsabilités respectives pour accomplir les obligations découlant du RGPD et de la loi applicable en matière de traitement conjoint, nous avons conclu un accord de co-responsabilité avec Facebook.

Vous pouvez accéder à l'essentiel du contenu de l'accord en cliquant sur le lien suivant : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

L'accord de co-responsabilité régit notamment quelles mesures de sécurité « Meta » doivent être respectées lors du traitement des données personnelles (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) et comment faire valoir les droits des personnes concernées contre « Meta ».

Fonction : « Meta » traite vos données personnelles sur la base de votre consentement par le biais de Meta Pixel pour la génération de rapports de campagnes, le suivi de conversion, les événements de clic et la publicité ciblée en dehors de notre site Internet (reciblage) sur la base des en-têtes HTTP (y compris l'adresse IP, les propriétés de l'appareil et du navigateur, l'URL, l'URL référent, votre personne), les données spécifiques de Pixel (y compris l'ID Pixel et les cookies Facebook), le comportement de clics, les valeurs en option (comme des conversions, le type de page), les noms de champs des formulaires (comme « e-mail », « adresse », « quantité » pour l'achat d'un produit ou d'un service). Nous ne recevons aucune donnée vous concernant de la part de « Meta ». Nous recevons uniquement des rapports de campagne rendus anonymes relatifs à l'audience du site Internet et à la performance des annonces. Vous pouvez refuser de recevoir des publicités basées sur vos intérêts de la part de « Meta » en modifiant vos préférences publicitaires directement sur Facebook ou Instagram. Autrement, vous pouvez refuser l'utilisation de cookies de tiers en visitant la page de retrait de l'Alliance pour la publicité numérique (Digital Advertising Alliance) sur <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> ou la page <http://www.youronlinechoices.com>.

Nom : Google Floodlight Tag

Fournisseur : Google HQ, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis

Fonction : Google s'appuie sur la base légale du consentement pour traiter vos données à caractère personnel via Google Floodlight Tag afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires, de limiter la fréquence d'affichage d'une publicité particulière, et de n'afficher que des publicités pertinentes à votre égard et fondées sur vos centres d'intérêt. Google utilise un Identifiant de cookie permettant de reconnaître le navigateur utilisé et d'enregistrer les publicités diffusées, pour ainsi éviter qu'elles ne vous soient présentées plus d'une fois. En outre, Google peut utiliser des identifiants de cookies pour enregistrer les conversions liées aux demandes de publicités. Les cookies ne contiennent pas d'informations à caractère personnel telles que des adresses e-mail, des noms ou des adresses postales.

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Grâce à l'intégration de la balise Floodlight, Google est informé que vous avez consulté la page correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur l'une de nos publicités.

En outre, les balises Floodlight utilisées nous permettent de savoir si vous avez effectué certaines actions sur notre site Internet après avoir consulté l'une de nos campagnes/vidéos publicitaires sur une autre plateforme ou cliqué dessus (suivi des conversions). Google utilise ce cookie pour connaître le contenu que vous avez consulté sur nos sites Internet afin de pouvoir vous envoyer ultérieurement de la publicité ciblée. Si vous souhaitez rejeter les cookies de façon générale, vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il vous informe systématiquement lorsqu'un cookie doit être enregistré. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser individuellement chaque cookie. En téléchargeant et en installant ce plug-in de navigateur depuis <https://support.google.com/ads/answer/7395996>, tous les « cookies publicitaires personnalisés » seront également désactivés.

Pour plus d'informations, voir : <https://policies.google.com/privacy>

Nom : Pixel de suivi des conversions avec balise Pinterest

Fournisseur : Pinterest Inc. 505 Brannan Street San Francisco, California 94107 États-Unis

Fonction : si vous accédez à notre site Internet depuis une épingle sur Pinterest, nous enregistrons sur votre ordinateur un cookie qui interagit avec une « balise » enregistrée de la même façon sous forme d'un code JavaScript de Pinterest. Si l'utilisateur est redirigé depuis une épingle sur Pinterest vers des pages de ce site Internet et que le cookie n'a pas encore expiré, la balise enregistre et peut suivre certaines actions de l'utilisateur que nous avons définies (par exemple, les transactions effectuées, les leads, les recherches effectuées sur le site Internet, les pages de produits consultées). Si une telle action est exécutée, votre navigateur envoie une requête à partir du cookie au serveur Pinterest via la balise Pinterest, qui contient certaines informations relatives à l'action concernée (y compris le type d'action, la durée, le type de navigateur du terminal). Ce transfert d'informations permet à Pinterest d'établir des statistiques sur le comportement d'utilisation sur notre site Internet d'utilisateurs redirigés depuis une épingle Pinterest, ce qui nous aide à optimiser notre offre. Nous ne recevons toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas prendre part au suivi, vous pouvez refuser ce dernier en désactivant le cookie de suivi des conversions avec balise Pinterest dans les paramètres utilisateur de votre navigateur Internet. Vous serez alors exclu des statistiques de suivi des conversions. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres des cookies dans votre navigateur. Si vous souhaitez rejeter les cookies de façon générale, vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il vous informe systématiquement lorsqu'un cookie doit être enregistré. De cette façon, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser individuellement chaque cookie.

Pour plus d'informations voir : <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Traitement de l'identifiant publicitaire / ID publicitaire

Avec votre autorisation, nous utilisons l'identifiant dit « publicitaire » (IDFA) pour les appareils avec le système d'exploitation iOS et l'ID publicitaire pour ceux avec Android à des fins publicitaires. Il

s'agit de numéros d'identification non-permanents pour un appareil spécifique qui sont fournis par iOS ou Android. Les données collectées par ce biais ne sont pas associées à d'autres informations spécifiques de l'appareil. Nous utilisons les numéros d'identification afin de vous procurer des publicités personnalisées et d'être en mesure d'en analyser votre utilisation. Si vous activez l'option « Aucun suivi publicitaire » dans les paramètres iOS sous « Confidentialité » - « Publicité Apple » ou l'option « Désactiver la publicité basée sur les intérêts » sur Android sous « Paramètres Google » - « Publicité » ; nous pourrions alors uniquement prendre les mesures suivantes : mesure de votre interaction avec les bannières en comptant le nombre de fois où une bannière est affichée sans que l'utilisateur clique dessus (« capping »), taux de clics, détermination d'un usage unique (« utilisateur unique ») et mesures de sécurité, prévention de la fraude et dépannage. Vous pouvez supprimer l'IDFA ou l'ID publicitaire à tout moment dans les paramètres de l'appareil (« Réinitialiser ID publicitaire ») ; un nouveau numéro d'identification sera ensuite généré, lequel n'est pas fusionné avec les données collectées précédemment. Nous souhaitons souligner que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de notre application si vous restreignez l'utilisation du numéro d'identification correspondant.

XV. Quelle réponse apportons-nous aux demandes DNT ?

« Do Not Track » (« DNT ») est une fonctionnalité intégrée à certains navigateurs web qui vous permet de refuser d'être suivi par des sites Internet et des services en ligne. À l'heure actuelle, la technologie DNT standard mondiale n'est pas encore au point et tous les navigateurs ne la prennent pas en charge. C'est pourquoi nous ne reconnaissons ni ne répondons pas à toutes les demandes DNT.

XVI. Utilisateurs internationaux

Il s'agit d'un site Internet et d'un service américains destinés aux utilisateurs des États-Unis et du Canada ; le site Internet Bosch Tools est soumis aux lois américaines et canadiennes, le cas échéant, y compris, sans s'y limiter, à celles qui régissent la confidentialité et la sécurité de vos données. Si vous utilisez les Services Bosch, vous transférez vos données à Bosch aux États-Unis. En utilisant les Services Bosch ou en fournissant vos données à Bosch par le biais des Services, vous consentez au transfert de vos données personnelles aux États-Unis, et au traitement de vos données par Bosch conformément aux exigences américaines applicables et à la présente Politique de confidentialité. Par conséquent, les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi et les autorités américaines peuvent avoir accès à vos données personnelles. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et les pratiques de Bosch concernant les prestataires de services (y compris les sociétés affiliées) en dehors du pays où vous résidez, ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des données personnelles par ces prestataires de services, en contactant notre Administrateur de la Politique de confidentialité comme décrit ci-dessous.

XVII. Vos droits - États-Unis

Aux États-Unis, les lois sur la protection de la vie privée propres à chaque État confèrent aux personnes concernées certains droits relatifs aux données personnelles collectées par les entreprises et l'utilisation qui en est faite. Si vous souhaitez exercer les droits dont vous disposez en tant que personne concernée, consultez la section XIX « Comment exercer vos droits » ci-dessous. Notre équipe chargée de la protection de la vie privée examinera votre demande et vous répondra dans les plus brefs délais.

Nous pouvons toujours utiliser les données personnelles agrégées et dépersonnalisées qui ne permettent pas d'identifier un individu et nous pouvons également conserver et utiliser vos données personnelles si nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre des litiges et faire appliquer nos accords. Nous conservons et utilisons toutes les données dépersonnalisées sous une forme dépersonnalisée. Nous ne tentons pas de les « re-personnaliser », sauf pour nous assurer que nos processus de dépersonnalisation sont conformes à la législation en vigueur.

Selon l'État dans lequel vous résidez, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- Droit de savoir ou de vérifier quelles données personnelles sont collectées
- Droit d'accéder à vos données personnelles
- Droit de corriger les données personnelles inexacts
- Droit de supprimer des données personnelles
- Droit de savoir quelles données personnelles sont vendues, et à qui, et quelles données personnelles sont partagées, et avec qui.
- Droit de refuser la vente de données personnelles
- Droit de refuser le partage de données personnelles à des fins de publicité comportementale inter-contexte
- Droit de refuser le traitement à des fins de profilage ou de publicité ciblée
- Droit à la portabilité des données
- Droit de limiter l'utilisation et la divulgation de données personnelles sensibles
- Droit de ne pas subir de représailles à la suite de l'exercice du droit de refus ou d'autres droits
- Droit de recours
- Droit à la non-discrimination

XVIII. Vos droits - Canada

Les personnes résidant au Canada disposent de certains droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée. Sous réserve de certaines exceptions et limitations, et en fonction de la juridiction dans laquelle vous résidez, ces droits peuvent inclure :

- a. Le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles.
- b. Le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos données personnelles, et de recevoir un compte rendu de l'utilisation actuelle ou passée de ces données, ainsi que des tiers auxquels elles ont été divulguées (y compris une liste des organisations auxquelles vos données sont susceptibles d'avoir été divulguées).
- c. Le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles et d'obtenir leur modification, leur mise à jour ou leur rectification, le cas échéant.
- d. Le droit d'obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch à l'égard des données personnelles, y compris : une description du type de données personnelles détenues par Bosch et un compte rendu général de leur utilisation ; une copie de toute brochure ou autre

information expliquant nos politiques, normes ou codes ; et des informations sur les données personnelles partagées avec nos affiliés ou auxquelles ils ont accès.

- e. Le droit à la portabilité des données.
- f. Le droit de contester la conformité de Bosch aux lois canadiennes sur la protection des données personnelles.

XIX. Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous soumettre une demande vérifiable ou une demande d'accès. Pour ce faire, vous pouvez :

Nous appeler (888-43-BOSCH (888-432-6724)).

Nous envoyer un e-mail : Optout.PTNA@us.bosch.com

Pour aider Bosch à traiter efficacement votre demande lorsque vous exercez vos droits, veuillez fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse
- Toute information que vous pouvez fournir sur vos contacts antérieurs avec Bosch (par exemple, point de contact avec Bosch, captures d'écran, référence à un produit spécifique ou à une lettre d'information)

Vous seul (ou, selon votre État de résidence, un agent autorisé à agir en votre nom – voir la section **XXII Agent autorisé** ci-dessous pour plus d'informations) pouvez faire une demande vérifiable ou une demande d'accès, le cas échéant, à vos données personnelles. Vous pouvez également formuler une demande vérifiable au nom de votre enfant mineur. Votre demande vérifiable ou votre demande d'accès, le cas échéant, doit :

- Fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons collecté des données personnelles ou un représentant autorisé.
- Décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir des données personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou légitimité à effectuer celle-ci, et confirmer que les données personnelles vous concernent. La présentation d'une demande vérifiable ou d'une demande d'accès de la part d'un consommateur, ne nécessite pas la création d'un compte chez nous, mais si vous disposez d'un compte chez nous, vous pouvez être tenu(e) de présenter votre demande par ce biais.

Nous utiliserons les données personnelles fournies dans le cadre d'une demande vérifiable ou d'une demande d'accès, le cas échéant, uniquement pour vérifier l'identité du demandeur ou sa légitimité à formuler la demande.

XX. Délai et format de réponse

Nous nous efforçons de répondre à une demande vérifiable ou à une demande d'accès, le cas échéant, dans les quarante-cinq (45) jours suivant sa réception, ou plus tôt si la loi en vigueur l'exige (y compris les lois canadiennes sur la protection de la vie privée). Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 90 jours au total), lorsque la loi en vigueur le permet, nous vous informerons par écrit de la raison et du délai supplémentaire. La demande d'exercice du droit de refus sera traitée dès que possible, mais au plus tard dans les 15 jours suivant la date de réception de la demande.

Si vous disposez d'un compte chez nous, nous adresserons notre réponse écrite sur ce compte. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, à votre convenance.

Toute divulgation d'informations en réponse à une demande vérifiable portera uniquement sur la période de 12 mois précédant la réception de la demande vérifiable du consommateur, sauf disposition contraire de la loi en vigueur. La réponse que nous fournissons explique également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant.

Concernant les demandes de portabilité des données, le cas échéant, nous choisirons un format couramment utilisé pour vous permettre de transmettre celles-ci aisément d'une entité à une autre.

Nous ne facturons aucun frais pour traiter ou répondre à votre demande vérifiable ou à votre demande d'accès, le cas échéant, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous estimons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous fournirons une estimation des coûts avant le traitement de votre demande.

XXI. Droits de refus et d'acceptation de la vente de données personnelles

Bosch ne vend pas vos données personnelles collectées par le biais du site Internet Bosch Tools à des tiers, conformément aux lois en vigueur.

XXII. Agent autorisé

I. Californie

En tant que résident californien, vous pouvez également exercer votre demande d'information ou de suppression par l'intermédiaire d'un agent autorisé. Lorsque vous adressez votre demande par l'intermédiaire d'un agent autorisé, vous devez :

- Nous fournir une copie de votre autorisation écrite permettant à l'agent autorisé de soumettre la demande en votre nom ; et
- Nous apporter la preuve de votre identité.

Ces exigences ne s'appliquent pas lorsque vous avez fourni à votre agent autorisé une procuration conformément aux articles 4000 à 4465 du California Probate Code ; toutefois, nous pouvons exiger une copie de cette procuration avant de répondre à une demande.

II. Colorado

En tant que résident californien, vous pouvez également exercer votre droit de refus par l'intermédiaire d'un agent autorisé. Lorsque vous adressez votre demande par l'intermédiaire d'un agent autorisé, vous devez :

- Nous fournir une copie de votre autorisation écrite permettant à l'agent autorisé de soumettre la demande en votre nom ; et
- Nous apporter la preuve de votre identité.

XXIII. Non-discrimination ; Incitations financières

Vous ne ferez l'objet d'aucune discrimination pour avoir exercé l'un de vos droits. À moins que la loi en vigueur ne l'autorise, nous nous engageons à ne pas : (a) vous refuser des biens ou services ; (b) pratiquer à votre égard des prix ou tarifs différents pour des biens ou services, y compris en vous accordant des remises ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités ; (c) vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents ; ou (d) suggérer que vous pourriez bénéficier de prix ou tarifs différents pour certains biens ou services, ou d'un niveau ou d'une qualité de biens ou de services différents.

Toutefois, nous pouvons vous proposer certaines incitations financières autorisées par la loi en vigueur qui peuvent se traduire par des prix, des taux ou des niveaux de qualité différents. Toute incitation financière autorisée par la loi en vigueur que nous proposons sera raisonnablement liée à la valeur de vos données personnelles et contiendra des conditions écrites qui décrivent les principaux aspects du programme. Lorsque nous proposons des incitations financières, nous demandons des identifiants et des coordonnées, mais nous pouvons également être amenés à demander des informations personnelles supplémentaires, telles que le nom, l'adresse postale, le courriel et le numéro de téléphone. Nous partageons ces informations avec les fournisseurs de services et les partenaires commerciaux. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable, que vous pouvez révoquer à tout moment. Nous calculons la valeur de l'incitation financière en fonction des dépenses inhérentes à l'offre, la valeur de vos données personnelles étant la valeur de l'offre que nous vous avons soumise.

XXIV. Dépôt de plainte

Les autorités réglementaires qui supervisent les lois et règlements relatifs à la protection de la vie privée, y compris le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, conseillent aux individus de déposer une réclamation auprès de la société concernée ou de lui adresser une contestation, avant de déposer une plainte officielle auprès d'une autorité réglementaire. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse de Bosch suite à une réclamation ou à une contestation

déposée conformément à l'article XX ci-dessus, ou si vous souhaitez d'abord déposer plainte auprès d'une autorité réglementaire, vous pouvez le faire comme suit :

En vertu de la LPRPDE : vous pouvez déposer plainte auprès du [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#). Selon la province dans laquelle vous vivez, vous pouvez également (ou plutôt) avoir le droit de déposer plainte auprès du commissaire ou de l'organisme de réglementation provincial compétent en matière de protection de la vie privée. **En vertu des Lois PII** : vous pouvez déposer plainte auprès du Bureau du procureur général de l'État concerné.

En vertu des Lois américaines : vous pouvez déposer plainte auprès du Bureau du procureur général de l'État ou de l'agence de régulation concerné.

XXV. Modifications de la Politique de confidentialité

En raison de l'évolution constante de ses activités, Bosch se réserve le droit de modifier, mettre à jour, réviser et/ou adapter cette Politique de confidentialité à tout moment à sa seule discrétion, et de publier ici toute Politique nouvelle ou modifiée. Ces modifications, mises à jour, révisions et/ou adaptations entreront en vigueur dès leur publication sur ce site Internet, sauf si nous sommes tenus de vous en informer directement ou d'obtenir votre consentement conformément aux lois en vigueur. L'utilisation des données que Bosch collecte est soumise à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation des données. En utilisant ou en naviguant sur le site Internet Bosch Tools ou en utilisant l'un des Services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et les conditions d'utilisation en vigueur, et acceptez d'être lié(e) à celles-ci. Si vous n'acceptez pas d'être ainsi lié, ne restez pas sur le site Internet Bosch Tools. Il vous incombe de consulter fréquemment le site Internet Bosch Tools pour vous tenir au courant des dernières modifications.

La date d'entrée en vigueur de cette Politique de confidentialité est le [04/12/2023]

Cette Politique de confidentialité a été mise à jour le 07/05/2024. Les informations suivantes ont été mises à jour :

Les données personnelles sont-elles divulguées, vendues ou partagées ?

Collecte de données personnelles

Divulgarion, vente et partage de données personnelles - sur les 12 derniers mois

XXVI. Contact

Pour obtenir de plus amples informations, proposer des suggestions ou déposer plainte concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter l'Administrateur de la Politique de confidentialité de Bosch.

Si des informations erronées ont été stockées malgré les efforts de Bosch pour maintenir des données correctes et à jour, Bosch les corrigera sur demande écrite de votre part, envoyée :

Par e-mail : Optout.PTNA@us.bosch.com

Par courrier postal :

Robert Bosch LLC Privacy Policy Administrator
38000 Hills Tech Drive Farmington Hills, MI 48331

Vous pouvez également nous contacter :

Par téléphone : (888-43-BOSCH (888-432-6724)).

Via notre site Internet : <https://www.boschtools.com/us/en/service/contact-us/>

© **Copyright 2024** Robert Bosch Tool Corporation. **Tous droits réservés.**