

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB BOSCH TOOLS - PUNTOS DE INTERÉS/DECLARACIÓN DE RECOPILOACIÓN

La empresa Robert Bosch Tools Corporation presenta a continuación algunos puntos de interés importantes de la declaración de privacidad para nuestra página web Bosch Tools (mencionada de forma colectiva como “Servicios”). Usted puede obtener más información acerca de nuestra manera de recopilar, utilizar, revelar y proteger su información de carácter personal revisando nuestra declaración de privacidad completa, presentada a continuación.

¿Qué información de carácter personal recopilamos?

Si desea más información consulte las secciones [Recopilación de información de carácter personal](#) y [Fuentes de información personal](#), presentadas a continuación.

Recopilamos diferentes tipos de información acerca de nuestros usuarios en relación con los servicios o productos, incluyendo:

- información que recopilamos directamente de usted (p. ej., otorgada por usted);
- información que recopilamos indirectamente de usted (p. ej., recopilada cuando utiliza la página web Bosch Tools o los servicios); e
- información que obtenemos de terceros.

También podemos recopilar información de las maneras descritas en el punto de recopilación o de otra manera, siempre bajo su consentimiento. La información personal que recopilamos incluye identificadores, información comercial de geolocalización, internet o actividades similares de redes, información profesional o relacionada con el empleo, información sobre educación no pública e inferencias. La sección III titulada “[Recopilación de información de carácter personal](#)” incluye más información sobre estas categorías.

¿Por qué motivo recopilamos información de carácter personal y cómo la usamos?

Para más información vea [Recopilación de información de carácter personal](#) presentada a continuación.

Propósitos empresariales:	Propósitos comerciales:
<ul style="list-style-type: none">• Para cumplir o alcanzar el motivo por el cual nos facilitó esta información.• Administración técnica de páginas web de Bosch y de empresas asociadas a Bosch, aplicaciones o servicios móviles.• Para mantener la seguridad y la integridad de nuestras páginas web, nuestros productos y servicios, nuestras bases de datos y otros recursos tecnológicos y empresariales.• Para la administración y revisión de proveedores, clientes, vendedores, propietarios de licencias, así como para presentar informes.• Para la administración, el mantenimiento, la personalización y la mejora de aplicaciones móviles, de productos y servicios de Bosch y de empresas asociadas a Bosch, incluyendo, sin limitación, para certificar usuarios, procesar pagos, prestar servicios solicitados, prestar servicios adicionales opcionales y para desarrollar nuevas funciones, productos o servicios.• Ofrecer servicios al cliente.• Para cumplir con requerimientos legales o reguladores.• Para evaluar o realizar una integración, una venta de activos, una consolidación o reestructuración, para financiar o adquirir todas o una porción de una empresa de Bosch, un activo o una oportunidad por, con o en otra empresa, entidad o compañía.	<ul style="list-style-type: none">• Responder a consultas y a solicitudes de servicio al cliente, así como a otras preguntas o comentarios.• En los Estados Unidos, estos datos pueden ser usados para motivos de marketing y analíticos.• Registro e inicio de sesión con SingleKey ID.

Bosch no recopilará o utilizará información personal por motivos diferentes, no relacionados o incompatibles, sin informar de ello al usuario (u obtener el consentimiento respectivo, en caso de ser necesario por las leyes aplicables en la jurisdicción relevante). Además, Bosch conservará los

datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.

¿La información personal se revela, se vende o se comparte?

Para más información vea [Revelación, venta y uso compartido de información personal – después de 12 meses](#), [Venta de información personal: derechos de rescisión y de aplicación](#), y [Uso de cookies](#), presentadas a continuación.

Bosch podrá revelar la información a:

- entidades afiliadas a Bosch,
- proveedores de servicio, vendedores de hosting, socios de marketing y otros socios o entidades que realizan trabajos por encargo de Bosch, como:
- autoridades pertinentes conforme a la ley, regulación, mandato judicial o procesamiento legal necesario o apropiado o en relación con estos y según Bosch lo considere;

Bosch no vende información personal a cambio de retribución monetaria. Bosch puede compartir las siguientes categorías de información personal para publicidad conductual multicontexto:

- Identificadores
- Internet y otras actividades similares de redes.
- Inferencias extraídas de otra información personal.

Podremos compartir información personal con propósitos empresariales o comerciales enumerados en la sección III con las siguientes categorías de terceras partes:

- Empresas de redes sociales

Si desea ejercer su derecho a solicitar que no vendamos, compartamos o utilicemos su información personal para publicidad conductual multicontexto o creación de perfiles, por favor, haga clic en el enlace “Configuración de Privacidad” en el pie de página de la página web Boschtools.com o envíe directamente un correo electrónico a este [enlace de correo electrónico](#).

¿Cuáles son los riesgos?

- Podemos transferir su información de carácter personal a estados, provincias o países diferentes al de su residencia, incluyendo a proveedores afiliados, proveedores de servicios y a terceros. Por lo tanto, su información podrá ser accesible a juzgados, a las fuerzas policiales y a las autoridades nacionales de tales jurisdicciones. Usted puede obtener informaciones acerca de la política y la práctica de Bosch en cuanto a proveedores de servicio extranjeros o consultarnos acerca de la recopilación, el uso, la revelación o el almacenamiento de datos de carácter personal por estos proveedores de servicios, contactando con nuestro administrador de privacidad a través de los medios descritos en esta declaración de privacidad.

- Las medidas de seguridad de Bosch se están mejorando de manera continua, conforme al estado de los desarrollos tecnológicos; no obstante, no es posible alcanzar una protección absoluta. No podemos garantizar la seguridad de las informaciones transmitidas a través de la página web Bosch Tools

¿Qué más debe saber?

- Sus datos de carácter personal serán almacenados en los Estados Unidos y en Alemania, y estarán disponibles para los administradores de la página web Bosch Tools, para proveedores de servicios y otros socios y entidades trabajando en nuestro nombre.
- Usted podrá contactar con nuestro administrador de privacidad de la manera descrita en la declaración de privacidad y presentar cualquier pregunta acerca de la recopilación de su información de carácter personal.
- En algunas circunstancias, también tendrá el derecho a acceder, actualizar y corregir imprecisiones en sus datos de carácter personal (p. ej. según la ley local).
- Cualquier opción adicional que pudiera tener se describe en la declaración de privacidad completa, presentada a continuación.

Aviso para los usuarios de Canadá: Al utilizar la página web Bosch Tools o al facilitarnos voluntariamente su información personal, si procede, está consintiendo en la recopilación, el uso y la revelación de su información personal como se describe en nuestra declaración de privacidad descrita y resumida anteriormente.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB BOSCH TOOLS

I. Introducción

La empresa Robert Bosch Tool Corporation se alegra de que Usted visite la “Página web Bosch Tools” y recibe con agrado su interés por los servicios o productos provistos mediante la página web Bosch Tools (mencionada de forma colectiva como "Servicios"). Esta declaración de privacidad es válida para todos los usuarios de la página web Bosch Tools y de los servicios, ya sea en los Estados Unidos, Canadá y sus correspondientes territorios o dominios.

La protección de su privacidad es una preocupación importante, a la cual nos dedicamos con especial atención. Procesamos los datos de carácter personal, recopilados durante su visita a la página web Bosch Tools y al usar los servicios en cumplimiento con esta declaración de privacidad y

según todas las leyes y regulaciones aplicables. La protección de datos y la seguridad de la información forman parte de la política de empresa de Bosch.

Aviso para los usuarios de Canadá: Al utilizar la página web Bosch Tools o al facilitarnos voluntariamente su información personal, si procede, está consintiendo la recopilación, el uso y la revelación de su información personal como se describe en esta declaración de privacidad. Si no autoriza el procesamiento de su información personal conforme con esta declaración, no acceda ni continúe utilizando la página web Bosch Tools o no nos facilite más información personal.

II. Alcance

Esta declaración abarca el tratamiento de datos personales o información de identificación personal, tal como se define en múltiples estados en los Estados Unidos, e información personal como es definida por la ley canadiense sobre la protección de la información personal y los documentos electrónicos (PIPEDA), y cualquier legislación provincial aplicable que sea básicamente similar, que obtenemos cuando usted accede, ve, completa o utiliza la página web Bosch Tools o nuestros servicios.

III. Recopilación de información de carácter personal

En los últimos doce (12) meses la página web Bosch Tools recopiló las siguientes informaciones de carácter personal de los usuarios de la página web Bosch Tools

Categoría y fuentes de información	Ejemplos	Propósito comercial o empresarial	Revelación, venta o uso compartido para publicidad dirigida	Retención
<p>Identificadores</p> <p>Recopilamos esta información de nuestros usuarios, clientes y socios comerciales. También generamos internamente identificadores.</p>	<p>Nombre real, dirección, alias, identificador personal único, identificador online, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta</p>	<p>Empresarial - Para permitir que los usuarios de nuestros sitios, servicios y productos se comuniquen con nosotros, y para comprender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros sitios.</p>	<p>Revelamos estas informaciones a nuestros proveedores de servicios y a nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>Compartimos estos datos</p>	<p>Bosch conservará los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el</p>

Categoría y fuentes de información	Ejemplos	Propósito comercial o empresarial	Revelación, venta o uso compartido para publicidad dirigida	Retención
		Comercial - Para mejorar nuestras ofertas.	para publicidad compartida o publicidad conductual multicontexto. No vendemos estas informaciones a cambio de retribución monetaria.	cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.
<p>Información personal</p> <p>Recopilamos esta información de nuestros usuarios, clientes y socios comerciales.</p>	<p>nombre real, alias, dirección, identificador personal único, identificador online, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, número de teléfono</p>	<p>Empresarial - Para permitir que los usuarios de nuestros sitios, servicios y productos se comuniquen con nosotros, y para comprender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros sitios.</p> <p>Comercial - Para mejorar nuestras ofertas y responder a consultas y a solicitudes de servicio al cliente, así como a otras preguntas o comentarios.</p>	<p>Revelamos estas informaciones a nuestros proveedores de servicios y a nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>Compartimos estos datos para publicidad compartida o publicidad conductual multicontexto.</p> <p>No vendemos estas informaciones a cambio de retribución monetaria.</p>	<p>Bosch conservará los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.</p>
<p>Información comercial</p> <p>Recopilamos esta información de nuestros</p>	<p>Registros de propiedad personal, productos o servicios adquiridos,</p>	<p>Empresarial - Para permitir que los usuarios de nuestros sitios, servicios y</p>	<p>Revelamos estas informaciones a nuestros proveedores de servicios y a</p>	<p>Bosch conservará los datos solo durante el tiempo necesario para</p>

Categoría y fuentes de información	Ejemplos	Propósito comercial o empresarial	Revelación, venta o uso compartido para publicidad dirigida	Retención
<p>clientes y la generamos internamente durante las transacciones con nuestros clientes.</p>	<p>obtenidos o considerados u otros historiales o tendencias de adquisición o de consumo</p>	<p>productos se comuniquen con nosotros, y para comprender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros sitios.</p> <p>Comercial - Para interactuar con usted si utiliza nuestros servicios o productos y para realizar transacciones que usted solicitó.</p>	<p>nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>Compartimos estas informaciones.</p> <p>No vendemos estas informaciones a cambio de retribuciones monetarias.</p>	<p>cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.</p>
<p>Datos de geolocalización</p> <p>Recopilamos esta información de nuestros usuarios y clientes.</p>	<p>Localización física o localización basada en IP</p>	<p>Empresarial - Para permitir el uso de nuestros sitios, servicios y productos, para entender cómo interactúan nuestros usuarios con nuestros sitios.</p> <p>Comercial - Para mejorar nuestras ofertas.</p>	<p>Revelamos estas informaciones a nuestros proveedores de servicios y a nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>No compartimos esta información.</p> <p>No vendemos estas informaciones a cambio de retribución monetaria.</p>	<p>Bosch conservará los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.</p>
<p>Internet y otras actividades</p>	<p>Historial de navegación,</p>	<p>Empresarial - Para permitir</p>	<p>Revelamos estas</p>	<p>Bosch conservará los</p>

Categoría y fuentes de información	Ejemplos	Propósito comercial o empresarial	Revelación, venta o uso compartido para publicidad dirigida	Retención
<p>similares de redes</p> <p>Recopilamos esta información de nuestros usuarios y clientes.</p>	<p>historial de búsqueda, información sobre una interacción del consumidor con una página web, aplicación o anuncio. Además, podemos utilizar tecnología para monitorear como interactúa con Boschtools.com. Esto puede incluir sin restricciones los enlaces en los que hace clic, la información que introduce en nuestros formularios en línea y sobre su dispositivo o navegador. Asimismo, utilizamos tecnología de reproducción de sesión para monitorear y registrar clics del ratón y movimientos, pulsaciones y páginas, y contenido que usted ve. Por favor, deje de utilizar Boschtools.com si no da su consentimiento para la recopilación de</p>	<p>que los usuarios de nuestros sitios, servicios y productos se comuniquen con nosotros, y para comprender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros sitios.</p> <p>Comercial - Para mejorar nuestras ofertas.</p>	<p>informaciones a nuestros proveedores de servicios y a nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>Compartimos estos datos para publicidad compartida o publicidad conductual multicontexto.</p> <p>No vendemos estas informaciones a cambio de retribución monetaria.</p>	<p>datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.</p>

Categoría y fuentes de información	Ejemplos	Propósito comercial o empresarial	Revelación, venta o uso compartido para publicidad dirigida	Retención
	dicha información.			
<p>Información profesional o relacionada con el empleo</p> <p>Recopilamos esta información de nuestros usuarios, clientes y socios comerciales.</p>	Comercio y ocupación.	<p>Empresarial - Para permitir que los usuarios de nuestros sitios, servicios y productos se comuniquen con nosotros, y para comprender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros sitios.</p> <p>Comercial - Para prestar servicios o proporcionar productos que usted ha solicitado.</p>	<p>Revelamos estas informaciones a nuestros proveedores de servicios y a nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>No compartimos esta información.</p> <p>No vendemos estas informaciones a cambio de retribuciones monetarias.</p>	<p>Bosch conservará los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.</p>
<p>Inferencias extraídas de otra información personal</p> <p>Las generamos internamente.</p>	Perfil que refleja las preferencias de una persona.	<p>Empresarial - Para entender cómo interactúan nuestros usuarios con nuestros sitios, para desarrollar y ofrecer más productos y servicios útiles y relevantes, y para mejorar los productos y servicios que ofrecemos.</p> <p>Comercial - En los Estados Unidos y</p>	<p>Revelamos estas informaciones a nuestros proveedores de servicios y a nuestros socios comerciales, incluyendo aquellos que nos indica que les enviemos esta información.</p> <p>Compartimos estos datos para publicidad compartida o publicidad</p>	<p>Bosch conservará los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron originalmente recopilados y para otros propósitos comerciales legítimos, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones legales,</p>

Categoría y fuentes de información	Ejemplos	Propósito comercial o empresarial	Revelación, venta o uso compartido para publicidad dirigida	Retención
		Canadá, estos datos pueden ser utilizados para motivos de marketing y analíticos.	conductual multicontexto. No vendemos estas informaciones a cambio de retribución monetaria.	regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.

Bosch continuará recopilando la información de carácter personal descrita anteriormente. Si Bosch recopila alguna información adicional, ofreceremos una nota respectiva y, en caso de ser aplicable, obtendremos el consentimiento requerido, conforme a las leyes aplicables en la jurisdicción relevante.

IV. Fuentes de información personal

Bosch recopila información personal de las siguientes categorías de fuentes:

1. Directamente de usted. Por ejemplo, si usted nos entrega o recopilamos de usted los datos mediante su acceso o uso de la página web Bosch Tools o los Servicios, al registrar una cuenta o cuando suscribe o adquiere nuestros servicios, publica materiales o cuando se pone en contacto con el servicio al cliente o interactúa de alguna manera diferente o se comunica con Bosch, sus agentes, representantes, proveedores, vendedores o asesores a través de la página web Bosch Tools. Esta información puede incluir, sin limitación, el nombre y el apellido, la dirección, el número de teléfono, la contraseña, la dirección de correo electrónico, ocupación profesional y otras informaciones que usted decida proveernos.
2. Indirectamente de usted. Por ejemplo, a partir de la observación de su uso de la página web Bosch Tools y/o los servicios o de los servicios relacionados a esto. Los siguientes datos pueden ser recopilados de manera automática: la página web desde la cual visitó a Bosch (referrer), páginas visualizadas, archivos descargados (downloads), enlaces individuales activados, palabras o frases buscadas (site search), duración de la visita, navegador usado, datos del dispositivo (p. ej. identificador único del dispositivo, dirección MAC, dirección IP, número de serie, modelo de hardware, información de red y sistema operativo y su versión) y otros detalles y/o informaciones relevantes. Si la visita es un resultado de una publicidad online, como un anuncio, vídeo, publicidad en buscador online, etc., Bosch o sus agentes, representantes o vendedores podrán registrar el anuncio, vídeo, etc., motivado o usado para la visita a las páginas web Bosch Tools.

Bosch no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará información personal que haya obtenido para fines diferentes, no relacionados o incompatibles sin informar de ello al usuario u obtener el consentimiento respectivo, en caso de ser necesario por las leyes aplicables en la jurisdicción correspondiente.

V. Revelación, venta y uso compartido de información personal - después de 12 meses

Bosch podrá usar, almacenar, recopilar, manipular, compartir y revelar su información de carácter personal con terceros para los motivos antes presentados. Su información de carácter personal se divulgará a las siguientes partes:

- Entidades afiliadas a Bosch, lo que incluye la empresa principal de Bosch en Alemania, la Robert Bosch GmbH, para aprovechar servicios compartidos y mejorar nuestros servicios;
- Proveedores de servicios, socios de marketing de Bosch y otros socios y entidades que realizan trabajos por encargo de Bosch, como vendedores, proveedores de servicios de publicidad, empresas de análisis de datos, proveedores de servicios de marketing, gestores de listas y empresas de entregas.
- Autoridades pertinentes conforme a la ley, regulación, mandato judicial o procesamiento legal necesario o apropiado o en relación con estos y según Bosch lo considere;
- Bosch.IO GmbH procesa sus datos con el fin de "registro e inicio de sesión con SingleKey ID", así como la "visión general y el mantenimiento de los datos maestros y las aplicaciones con SingleKey ID" bajo la responsabilidad compartida con nosotros. Para más información, visite: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Al acceder o al utilizar las páginas web Bosch Tools o los servicios, usted consiente que se utilice y divulga su información personal de acuerdo con esta declaración.

Bosch no vende información personal a cambio de retribución monetaria. Bosch puede compartir las siguientes categorías de información personal para publicidad conductual multicontexto:

- Identificadores
- Internet y otras actividades similares de redes.
- Inferencias extraídas de otra información personal.

Podremos compartir información personal con propósitos empresariales o comerciales enumerados en la sección III con las siguientes categorías de terceras partes:

- Empresas de redes sociales.

Si desea ejercer su derecho a solicitar que no vendamos, compartamos o utilicemos su información personal para publicidad conductual multicontexto o creación de perfiles, por favor, haga clic en el enlace "Configuración de Privacidad" en el pie de página de la página web Boschtools.com o envíe directamente un correo electrónico a este [enlace de correo electrónico](#).

VI. Uso de herramientas de análisis web de terceros

La página web Bosch Tools puede usar herramientas de análisis de red, como la herramienta de análisis de red Google Analytics, con procesamiento de datos restringido, para obtener un análisis de su uso de la página web Bosch Tools, del uso general y del tráfico de la página web Bosch Tools, así como otros servicios relacionados. Google Analytics utiliza cookies para permitir el uso de la página web Bosch Tools. La información generada por cookies acerca del uso de la página web

Bosch Tools (como por ejemplo cuándo se visitó la página web Bosch Tools mediante la URL, detalles acerca de la configuración de su sistema operativo, su navegador y su proveedor de acceso) por lo general se transmiten y se archivan en servidores de Google, ubicados en los Estados Unidos de América. Usted tiene la posibilidad de anular el uso de Google Analytics, descargando y utilizando el accesorio de navegador Google Analytics Opt-out, el cual está disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Nombre: Tealium iQ Tag Management

Proveedor: Tealium Inc, 9605 Scranton Road, Suite 600, San Diego CA 92121 EE. UU.

Función: Tealium iQ Tag Manager se utiliza para administrar etiquetas de sitios web mediante una interfaz, y para integrar códigos de programa en nuestros sitios web. El administrador de etiquetas no almacena ningún dato personal.

La página web Bosch Tools utiliza Hotjar para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar este servicio y experiencia. Hotjar es un servicio tecnológico que nos ayuda a comprender mejor la experiencia de nuestros usuarios (p. ej., cuánto tiempo pasan en qué páginas, en qué enlaces eligen hacer clic, qué les gusta y no les gusta a los usuarios, etc.) y esto nos permite construir y mantener nuestro servicio con los comentarios de los usuarios. Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos. Esto incluye la dirección IP de un dispositivo (procesada durante su sesión y almacenada en un formulario no identificado), tamaño de pantalla del dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos de dispositivo), información del navegador, ubicación geográfica (solo país) y el idioma preferido utilizado para mostrar nuestra página web. Hotjar almacena esta información en nuestro nombre en un perfil de usuario seudonimizado. Hotjar tiene prohibido por contrato vender cualquiera de los datos recopilados en nuestro nombre.

Proveedor: Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malta. Para obtener más detalles sobre Hotjar, incluida la información técnica y las prácticas de privacidad de datos de Hotjar, consulte la sección 'Acerca de Hotjar' del [sitio de soporte de Hotjar](#).

La página web Bosch Tools utiliza cookies de seguimiento, de análisis, de seguimiento y técnicas similares, incluidas las de las terceras partes, como Google Analytics, para analizar y mejorar los servicios de Bosch y de terceras partes. Las terceras partes utilizan cookies para obtener un análisis del uso de la página web Bosch US y píxeles de redes sociales para obtener un análisis del uso de los canales de redes sociales de Bosch. Nuestros socios de redes sociales, de análisis y de publicidad tienen acceso al uso que hace de nuestra página. La información generada acerca del uso de la página web Bosch US (como por ejemplo cuándo se visitó la página web Bosch US, la URL de referencia, detalles acerca de la configuración de su sistema operativo, su navegador y su proveedor de acceso) se transmiten y se almacenan en el servidor correspondiente de las terceras partes.

La opción prevista por Bosch para modificar la configuración de las cookies no tiene efecto en cookies, píxeles o en componentes activos de terceras partes (p. ej. YouTube, Facebook, Google,

Twitter). Consulte las páginas web de los respectivos proveedores para obtener más informaciones acerca del procesamiento de sus datos.

A fin de analizar su uso de la página web Bosch Tools, Bosch utiliza cualquier información generada por estas herramientas analíticas para generar informes acerca de las actividades de la página web y para ofrecerle otros servicios relacionados con la página web Bosch Tools. Solo personal autorizado tiene acceso a estos datos anonimizados.

VII. Transferencia internacional de datos

Bosch podrá transferir su información de carácter personal a la empresa madre de Bosch en Alemania, la Robert Bosch GmbH, y/o a otras empresas afiliadas a Bosch en todo el mundo, incluyendo, sin limitación a la empresa Robert Bosch Tool Corporation, para procesar, archivar, analizar y usar de alguna otra manera los datos. Bosch también podrá transferir sus datos a un servicio, proveedor, contratista o una empresa externa, fuera del país de origen. Por lo tanto, su información de carácter personal estará accesible a los juzgados, agencias de policía y autoridades nacionales en países diferentes al país en el que usted reside. Usted puede obtener informaciones acerca de la política y la práctica de Bosch en cuanto a proveedores de servicio extranjeros (incluyendo empresas afiliadas) o consultarnos acerca de la recopilación, el uso, la revelación o el almacenamiento de datos de carácter personal por estos proveedores de servicios, contactando con nuestro administrador de privacidad a través de los medios descritos más adelante.

VIII. Privacidad de menores de edad

Bosch no recopila ni utiliza información de carácter personal de visitantes online menores de 16 años. Bosch no permite el acceso de visitantes menores de 16 años para participar de alguna promoción o concursos, realizados de vez en cuando en las páginas web Bosch Tools.

IX. Derechos de privacidad “Shine the Light” de California

La ley “Shine The Light” de California permite a aquellos clientes de Bosch, residentes del estado de California, solicitar anualmente una lista de su información de carácter personal (en caso de contar con esta) que Bosch entregó a empresas terceras por motivos de marketing directo en el año calendario precedente, así como los nombres y las direcciones de estas empresas. De momento, Bosch no comparte ninguna información de carácter personal con empresas terceras con motivo de marketing directo.

X. Uso de enlaces de páginas afiliadas

La página web Bosch Tools puede contener enlaces de otras páginas Bosch. La página web Bosch Tools solo ofrece estos enlaces como comodidad. Su uso de estas páginas afiliadas y de cualquier otro tipo de servicios relacionados, está fuera de lo abarcado por esta declaración de privacidad y está controlado por la declaración de privacidad y cualquier otro término abarcado o ubicado en tales páginas afiliadas.

XI. Uso de enlaces externos

La página web Bosch Tools puede contener enlaces de páginas de terceros o de servicios operados por proveedores que no están asociados con Bosch. Al hacer clic en el enlace, nosotros ya no tenemos ninguna influencia en la recopilación, almacenamiento, uso o tratamiento de los posibles datos personales que se han transmitido al tercero (por ejemplo, la dirección IP o la URL de la página donde se encuentra el enlace), ya que la conducta de terceros, por su naturaleza, escapa al control de Bosch. Por lo tanto, Bosch no es responsable por la recopilación, el almacenamiento, el uso, la revelación u otros procesamientos de la información de carácter personal por parte de terceros. Para mayor claridad, esta declaración de privacidad no se aplica a ninguna página o servicios de terceros; consulte las declaraciones o políticas de privacidad de las páginas web o de los servicios de tales empresas para obtener información acerca de cómo recopilan, utilizan, revelan y protegen las informaciones de carácter personal.

XII. Chatbot/chatbox

Dentro del alcance de esta oferta online, le ofrecemos la oportunidad de aprender sobre los productos y servicios ofrecidos a través de un chat. Cuando utilizamos el chat, la conversación de chat se registra y puede ser accesible para nuestros proveedores de servicios. Una vez que el chat ha finalizado, se eliminará a no ser que el chat forme parte de una solicitud de ayuda o servicio. En este último caso, el contenido del chat está asignado a su cuenta de usuario y se almacenará con el propósito de cumplir las obligaciones contractuales.

XIII. Seguridad

Bosch toma medidas comercialmente razonables para asegurarse que los datos recopilados por Bosch a través de su página web Bosch Tools, estén protegidos contra la manipulación, pérdida, destrucción, acceso no autorizado o revelación no autorizada. Las medidas de seguridad de Bosch se están mejorando de manera continua, conforme al estado de los desarrollos tecnológicos; no obstante, no es posible alcanzar una protección absoluta.

Al registrarse con Bosch, usted necesitará crear un nombre de usuario y una contraseña. No deberá compartir esta información de acceso con nadie más, debido a que usted es personalmente responsable por cualquier información transmitida durante el tiempo en el que esté registrado con su nombre y contraseña. Rechazamos cualquier tipo de responsabilidad por informaciones transmitidas debido a un registro no autorizado.

XIV. Utilización de cookies

1. Cookies de Bosch

Bosch utiliza cookies y componentes activos (p. ej. JavaScript) para dar seguimiento a las preferencias de los visitantes y para mejorar el diseño de la página web Bosch Tools según los deseos del cliente.

Cookies son pequeños archivos de texto, archivados en su ordenador o dispositivo después de

visitar la página web Bosch Tools. Si lo desea, usted puede borrar las cookies de su navegador en cualquier momento. No obstante, esto puede tener por consecuencia que algunas funciones no estén disponibles. Para saber cómo borrar las cookies, consulte la función de ayuda de su navegador.

Bosch permite controlar el uso de cookies. Para proceder con ello, pulse en el enlace "Configuración de Privacidad" en el pie de página. Este enlace le ofrecerá información adicional acerca de las cookies usadas. Además, podrá configurar las que desee usar.

2. Cookies de terceras partes

La página web Bosch Tools puede incluir contenidos y servicios de otros proveedores (p. ej. YouTube, Facebook, Google, Twitter), los cuales, a su vez, pueden usar cookies y componentes activos. Bosch no puede influir en el procesamiento de información de carácter personal de estos proveedores. La opción prevista por Bosch para modificar la configuración de las cookies utilizadas no tiene efecto en cookies o en componentes activos de otros proveedores (p. ej. YouTube, Facebook, Google, Twitter). Consulte las páginas web de los respectivos proveedores para obtener más informaciones acerca del procesamiento de sus datos.

3. Cookies, mecanismos de seguimiento y retargeting de cookies

Las cookies, los mecanismos de seguimiento y el retargeting (redireccionamiento) de cookies crean perfiles de usuario mediante cookies publicitarias o cookies publicitarias de terceros denominadas "balizas web" (gráficos invisibles que también se denominan píxeles o píxeles de seguimiento), o mediante tecnologías comparables. Se utilizan para la publicidad basada en intereses y para controlar la frecuencia con la que el usuario mira determinados anuncios. El proveedor correspondiente de estas herramientas es el responsable del tratamiento de los datos relacionados con la herramienta. Los proveedores de las herramientas podrían revelar información también a terceros para los fines mencionados anteriormente. Tenga en cuenta los avisos de protección de datos del proveedor correspondiente dentro de este contexto. En esta página web puede incorporarse la siguiente información en diferentes momentos para distintas campañas de marketing:

Nombre: Tealium Audience Stream Customer Data Platform

Proveedor: Tealium Inc, 9605 Scranton Road, Suite 600, San Diego CA 92121 EE. UU.

Función: Tealium Audience Stream es una cookie que registra de forma anónima su comportamiento de usuario (perfil de movimientos, comportamiento de adquisición) en nuestras ofertas digitales y también incluye datos que ya han sido almacenados en la base de datos general de clientes. Se utiliza para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico de la página web, prestar ayuda a la planificación y análisis de campaña y visualizar publicidad personalizada en redes de publicidad como Facebook Ads. Tealium Audience Stream también nos permite crear grupos objetivo que utilizamos para el emparejamiento de clientes en las campañas de remarketing.

Nombre: Bazaarvoice, Inc.

Proveedor: Bazaarvoice, Inc., ATTN: Legal Dept, 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX 78759

Función: Bazaarvoice Pixel envía eventos de vista de página anonimizados a Bazaarvoice y se activa al enviar un formulario cuando se registra una herramienta para enviar un correo electrónico de solicitud de revisión. Bazaarvoice no tiene relación directa con los consumidores cuyos datos personales procesa en representación de nuestros clientes. Si desea acceder, corregir, rectificar o eliminar la información de cuenta de usuario o el contenido generado por el usuario enviado a través de un cliente, póngase en contacto directamente con este cliente. Si el cliente solicita a Bazaarvoice la eliminación de los datos, responderemos a su solicitud en un plazo razonable.

Puede oponerse o revocar su consentimiento en cualquier momento en “Configuración de Privacidad” en el pie de página de la página web Boschtools.com o [enviarnos un correo electrónico](#).

Encontrará más información sobre las prácticas de privacidad de Bazaarvoice en: <https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/>

Nombre: Amazon Advertising Pixel

Proveedor: Amazon Corporate Headquarters, 410 Terry Ave N Seattle, WA 98109.

Función: basándose en su consentimiento, Amazon procesa sus datos personales a través de Amazon Advertising Pixel para la generación de los informes de campañas, seguimiento de conversión, eventos de clickeo y publicidad dirigida fuera de nuestro sitio web (retargeting). No recibimos de Amazon ningún dato personal que le concierna, pero sí informes anonimizados de campañas sobre la audiencia objetivo del sitio web y del rendimiento de los anuncios.

Puede dejar de recibir anuncios de Amazon basados en su interés cambiando sus preferencias de publicidad en el sitio web de Amazon https://advertising.amazon.com/legal/ad-prefere-nces?ref=a20m_us_fnav_l_adprf o visitando la página emergente de la Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> o la página web <http://www.youronlinechoices.com>.

Podrá encontrar más información en:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deld=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

Nombre: Meta-Pixel (antes "Facebook Pixel")

Proveedor: Meta Platforms, Inc.

ATTN: Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 u online <https://www.facebook.com/help/contact/507739850846588> o, si usted reside en la UE, Meta Platforms Ireland Limited, Harbour, D2, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin, Irlanda, ("Meta").

Conjuntamente con "Meta" somos responsables de las operaciones de tratamiento de sus datos personales en el contexto del tratamiento en nuestra oferta online a través de Meta Pixel.

Con el fin de determinar las correspondientes responsabilidades en el cumplimiento de las obligaciones relativas al RGPD y la ley aplicable con el procesamiento conjunto, hemos suscrito un acuerdo de responsable de tratamiento conjunto (del inglés, JCA) con Facebook. Puede acceder al contenido principal del acuerdo en cualquier momento en el siguiente enlace: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Concretamente, el acuerdo JCA regula qué medidas de seguridad "Meta" se deben observar cuando se procesan datos personales (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) y cómo se pueden reivindicar los derechos relativos a los datos frente a "Meta".

Función: "Meta" procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento a través de Meta-Pixel para crear informes de campaña, seguimientos de conversión, eventos de clickeo, así como publicidad dirigida fuera de nuestros sitios web (retargeting) tomando como base los encabezados HTTP (lo que incluye la dirección IP, las propiedades del dispositivo y del navegador, URL, URL de referencia, su persona), los datos específicos de Pixel (incluida el Pixel ID y las cookies de Facebook), el comportamiento del clickeo, los valores opcionales (por ejemplo, conversiones, tipo de página), los nombres de los campos de los formularios (como "correo electrónico", "dirección", "cantidad" para comprar un producto o servicio). No recibimos ninguna información personal sobre usted a través de "Meta". Solamente recibimos informes de campaña anonimizados sobre la audiencia de la página web y el rendimiento de los anuncios. Puede desactivar la recepción de anuncios basados en sus intereses de "Meta" cambiando sus preferencias de anuncios directamente en Facebook o Instagram. Como alternativa, puede desactivar el uso de cookies de terceros visitando la ventana emergente Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> o en la página <http://www.youronli-nechoices.com>.

Nombre: Google Floodlight Tag

Proveedor: Google HQ, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Función: Google procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento a través de Google Floodlight Tag, con el fin de medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias, para limitar la frecuencia con la que se le muestra un anuncio específico y para mostrar solamente anuncios que sean importantes para usted y se ajusten a sus intereses. Google utiliza una cookie de ID para registrar qué anuncios están instalados en qué navegador, de modo que puede evitar que se muestren más de una vez. Asimismo, Google puede utilizar cookies de ID para registrar las llamadas conversiones relacionadas con las solicitudes de publicidad. Las cookies no contienen ninguna información personal como las direcciones de correo electrónico, nombres o direcciones postales.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. Con la integración de la etiqueta Floodlight, Google recibe la información de que usted ha accedido a la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en uno de nuestros anuncios.

Asimismo, las etiquetas Floodlight utilizadas nos permiten entender si usted lleva a cabo determinadas acciones en nuestro sitio web después de ver o hacer clic en uno de nuestros anuncios de muestra/vídeo en otra plataforma (seguimiento de conversiones). Google utiliza esta cookie para entender el contenido con el que usted ha interactuado en nuestros sitios web, con el fin de poder enviarle posteriormente una publicidad concreta. Si, en general, desea rechazar las cookies, puede configurar su navegador de manera que siempre le informe cuando se vaya a instalar una cookie. Con cada una de las cookies podrá decidir si la permite o no. Si descarga o instala este plugin de navegador de <https://support.google.com/ads/answer/7395996>, también se deshabilitarán todas las "cookies de publicidad personalizadas".

Para más información, visite: <https://policies.google.com/privacy>

Nombre: Pinterest Tag Conversion Tracking Pixel

Proveedor: Pinterest Inc. 505 Brannan Street San Francisco, California 94107, Estados Unidos

Función: Si usted ha accedido a nuestra página web desde un pin de Pinterest, colocamos una cookie en su ordenador que interactúa con una "etiqueta" también implementada en forma de un código de JavaScript de Pinterest. Si el usuario es redirigido desde un pin de Pinterest a páginas de este sitio web y la cookie aún no ha expirado, la etiqueta registra para nosotros ciertas actuaciones del usuario y se puede efectuar un seguimiento (p. ej. transacciones finalizadas, pistas, búsquedas en el sitio web, accesos a páginas de productos). Si se lleva una acción de este tipo, su navegador envía una solicitud desde la cookie al servidor de Pinterest a través de la etiqueta de Pinterest, que contiene cierta información sobre la acción (incluido el tipo de acción, hora, tipo de navegador del dispositivo terminal). A través de esta transmisión, Pinterest puede crear estadísticas sobre el comportamiento del uso en nuestro sitio web a partir de un pin de Pinterest, que nos ayuda a optimizar nuestra oferta. No obstante, no recibimos ninguna información con la que se pueda identificar personalmente a los usuarios. Si no desea participar en este seguimiento, puede oponerse al mismo desactivando la cookie de seguimiento de conversiones de Pinterest en su navegador de internet a través de la configuración de usuario. En ese caso no se le incluirá en las estadísticas de seguimiento de conversiones. En todo momento puede cambiar los ajustes de las cookies en su navegador. Si, en general, desea rechazar las cookies, puede configurar su navegador de manera que siempre le informe cuando se vaya a instalar una cookie. De este modo, con cada una de las cookies podrá decidir si la permite o no.

Podrá encontrar más información en: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Procesamiento del identificador de publicidad / ID de publicidad

Con su consentimiento, empleamos con fines publicitarios el denominado "identificador de publicidad" (IDFA) para dispositivos con el sistema operativo iOS y el denominado ID de publicidad para los dispositivos Android. Son números de identificación no permanentes para un dispositivo específico que son proporcionados por iOS o Android. Los datos recopilados a través de este método no están vinculados con otra información específica del dispositivo. Utilizamos los números de identificación para ofrecerle publicidad personalizada y poder analizar su uso. Si activa la opción

“Desactivar anuncios personalizados” en los ajustes iOS, en “Privacidad” – “Publicidad de Apple” o la opción “Inhabilitar personalización de anuncios” en un dispositivo Android en la “Configuración de Google” – “Anuncios”, entonces solamente podremos adoptar las siguientes medidas: medición de su interacción con los banners mediante el recuento del número de veces que se muestra un banner sin que se haga clic en él (“limitación de frecuencia”), el índice de clics, la determinación del uso único (“Usuario único”) y las medidas de seguridad, prevención de fraudes y resolución de problemas. Puede eliminar el IDFA o el ID de publicidad en cualquier momento en los ajustes del dispositivo (“Restablecer ID de publicidad”); entonces se generará un nuevo número de identificación que no se relacionará con los datos recogidos anteriormente. Nos gustaría señalar que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestra aplicación si restringe el uso del número de identificación correspondiente.

XV. Cómo respondemos a las señales de Do Not Track

La preferencia de privacidad “Do Not Track” (“DNT”, No rastrear) es una configuración que se encuentra en los navegadores web para evitar el seguimiento de las actividades en páginas web y servicios en línea. De momento, esta tecnología DNT estándar global todavía no ha finalizado y no es compatible con todos los servidores. Por tanto, no reconocemos o respondemos a todas las señales DNT.

XVI. Usuarios internacionales

Esta es una página estadounidense y el servicio destinado a los usuarios de EE. UU. y de Canadá, y la página web Bosch Tools está sujeta a las leyes estadounidenses y canadienses, si procede, lo que incluye, sin limitación, las que controlan la privacidad y la seguridad de su información. Si utiliza los servicios de Bosch, usted transferirá su información a Bosch en los Estados Unidos. Si utiliza los servicios de Bosch o facilita su información a Bosch, a través de los servicios, usted autoriza la transferencia de su información de carácter personal a los Estados Unidos y autorizará a Bosch a utilizar su información según lo establecido por las leyes estadounidenses, así como en esta declaración de privacidad. En consecuencia, su información podrá estar accesible a los juzgados, a las fuerzas policiales y a las autoridades nacionales de los Estados Unidos de América. Usted puede obtener información sobre la política y la práctica de Bosch en cuanto a proveedores de servicio extranjeros (incluyendo empresas afiliadas) o consultarnos acerca de la recopilación, el uso, la publicación o el almacenamiento de datos de carácter personal por estos proveedores de servicios, contactando con nuestro administrador de privacidad a través de los medios descritos más adelante.

XVII. Sus derechos - EE. UU.

Las leyes de privacidad específicas de los estados dentro de Estados Unidos ofrecen ciertos derechos a los interesados en cuanto a la información personal que las empresas recopilan y cómo se utiliza la información personal recopilada. Si desea ejercer el derecho de interesado disponible,

encontrará el “Ejercicio de sus derechos”, sección XIX más adelante. Nuestro equipo de privacidad examinará su solicitud y le responderá lo antes posible.

Podemos utilizar cualquier información personal añadida o no identificada que no identifique al individuo y también conservar y utilizar su información personal si es necesario para satisfacer nuestras obligaciones legales, resolver las controversias y hacer valer nuestros contratos. Conservaremos y utilizaremos toda la información no identificada en forma no identificada. No intentaremos volver a identificar excepto para garantizar que nuestros procesos de no identificación cumplen la ley aplicable.

Dependiendo de la residencia, puede tener los siguientes derechos:

- Derecho a conocer o confirmar qué información personal está siendo recopilada
- Derecho a acceder a su información personal
- Derecho a corregir información personal incorrecta
- Derecho a eliminar información personal
- Derecho a saber qué información personal se ha vendido o compartido, y a quién.
- Derecho a la rescisión de información personal
- Derecho a la rescisión de venta o uso compartido de información personal para publicidad conductual entre contextos
- Derecho a la rescisión del tratamiento con el propósito de crear un perfil o una publicidad dirigida
- Derecho a portabilidad de datos
- Derecho a limitar el uso y divulgación de información personal confidencial
- Derecho a no sufrir represalias después de optar por no participar o ejercer otros derechos
- Derecho a apelar
- Derecho a no discriminación

XVIII. Sus derechos - Canadá

Las personas que viven en Canadá gozan de ciertos derechos con arreglo a las leyes de privacidad de Canadá. Sujetos a determinadas excepciones y limitaciones, y dependiendo de la jurisdicción en donde usted resida, dichos derechos pueden incluir:

- a. El derecho a revocar su consentimiento para la recopilación, uso o revelación de su información personal.
- b. El derecho a estar informado sobre la existencia, uso y revelación de su información personal, y a que se le entregue un informe con el uso que se ha hecho o se está haciendo de esta información, así como las terceras partes a las que se les ha revelado la misma (incluyendo una lista de organizaciones a las que se ha podido revelar su información).
- c. El derecho a cuestionar la precisión y la integridad de su información personal, y a que sea modificada, actualizada o rectificada.
- d. El derecho a obtener información sobre la política y las prácticas de Bosch con respecto a la información personal, lo que incluye una descripción del tipo de información personal guardada por Bosch y un informe general de su uso; una copia de cualquier folleto u otra información que explique nuestras políticas, normas o códigos; e información sobre qué datos personales se han compartido o se han puesto a disposición de nuestros proveedores de servicios o afiliados, incluyendo fuera de Canadá.
- e. Derecho a portabilidad de datos.

- f. El derecho a cuestionar el cumplimiento de Bosch con las leyes de privacidad canadienses aplicables.

XIX. Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer sus derechos, envíenos una solicitud de consumidor o de acceso verificable, si procede:

Llamádonos ([888-43-BOSCH](tel:888-43-BOSCH) ([888-432-6724](tel:888-432-6724))).

Enviando un correo electrónico a: Optout.PTNA@us.bosch.com

Para ayudar a Bosch a procesar su solicitud al ejercer sus derechos, facilite la información siguiente:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Dirección
- Cualquier información que pueda facilitarnos sobre su contacto previo con Bosch (p. ej. punto de contacto con Bosch, capturas de pantalla, referencia a un producto/boletín informativo específico)

Solo usted (o en función de su estado de residencia, un agente autorizado por usted para actuar en su representación - para mayor información, véase la sección **XXII, Agente autorizado** más adelante) puede realizar una solicitud verificable del consumidor o un pedido de acceso según relacionado a su información de carácter personal. También puede realizar una consulta verificable de consumidor en representación de su hijo menor de edad. Las características de su consulta de consumidor o de acceso, según sea aplicable, deben ser:

- Ofrecer información suficiente que nos permita verificar correctamente que usted es la persona de las informaciones de carácter personal recopiladas o un representante autorizado por esta.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita entender, evaluar y responder correctamente a esta.

No podremos responder a su consulta ni ofrecer información de carácter personal si no podemos verificar su identidad o autorización para realizar la consulta y confirmar la información de carácter personal relacionada con usted. No es necesario crear una cuenta con nosotros para presentar una solicitud de consumidor o de acceso pero si usted ya tiene una cuenta con nosotros, puede resultar necesario presentar su solicitud a través de dicha cuenta.

Solo utilizaremos la información de carácter personal provista en una solicitud de consumidor o de acceso, según sea aplicable, para verificar la identidad o la autorización del solicitante para realizar tal solicitud.

XX. Tiempo y formato de respuesta

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor o de acceso verificable, según sea aplicable, en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de su recepción o más temprano, en caso de que así lo requiera la ley aplicable (incluyendo las leyes de privacidad en Canadá). Si necesitamos más tiempo (hasta un total de 90 días), en caso de que así lo requiera la ley aplicable, le informaremos por escrito acerca del motivo y del período de extensión. Las solicitudes de rescisión se cumplirán tan pronto como sea posible, pero a más tardar 15 días a partir de la fecha en que recibamos la solicitud.

Si usted tiene una cuenta con nosotros, le entregaremos nuestra respuesta por escrito a dicha cuenta. Si usted no tiene una cuenta con nosotros, le entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo o por correo electrónico, según lo prefiera.

Cualquier publicación que proveamos en respuesta a una solicitud verificable del consumidor, solo abarcará el período de los últimos 12 meses, a no ser que la ley requiera algo diferente. La respuesta presentada explicará también las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si procede.

Para solicitar la portabilidad de datos, en caso de ser aplicable, seleccionaremos un formato para proveer su información de carácter personal que está lista para usar y le permitiremos transmitir la información de una entidad a otra sin impedimento.

No pediremos una tarifa para el procesamiento o para la respuesta a su solicitud de consumidor o de acceso verificable, si procede, a no ser que esta sea excesiva, repetitiva o abiertamente infundada. Si determinamos que la solicitud requiera de una tarifa, le informaremos acerca de los motivos de tal decisión y le ofreceremos una estimación de costes antes de cumplir con su solicitud.

XXI. Venta de información de carácter personal: derechos de rescisión y de aplicación

Bosch no vende su información personal recopilada a través de la página web Bosch Tools a terceros como se estipula en las leyes correspondientes.

XXII. Agente autorizado

I. California

Como residente del estado de California, usted también puede presentar la solicitud para obtener o eliminar la información a través de un agente autorizado. Si usted presenta su solicitud a través de un agente necesitamos que:

- Nos facilite una copia de su autorización escrita para que el agente autorizado envíe la solicitud aplicable y
- Verifique su identidad propia directamente con nosotros.

Lo previamente mencionado no es válido si usted nos indicó un agente autorizado mediante un poder notarial según el código California Probate Code, secciones 4000 a 4465, con la condición de que podamos requerir una copia de tal poder notarial antes de cumplir con cualquier solicitud.

II. Colorado

Como residente del estado de Colorado, usted también puede ejercer su solicitud de rescisión a través de un agente autorizado. Si usted presenta su solicitud a través de un agente necesitamos que:

- Nos facilite una copia de su autorización escrita para que el agente autorizado envíe la solicitud aplicable y
- Verifique su identidad propia directamente con nosotros.

XXIII. No discriminación; incentivos financieros

Nos comprometemos a no discriminar a nuestros usuarios si ejerce alguno de sus derechos. A no ser que esté permitido por ley aplicable: (a) no le negaremos bienes o servicios; (b) no le cobraremos precios o tasas diferentes para los bienes y servicios, incluyendo aquellos sujetos a descuentos u otros beneficios, ni impondremos sanciones; (c) no le ofreceremos un nivel o una calidad diferente de bienes o servicios o (d) no recomendaremos que usted reciba otro precio u otra tasa para bienes y servicios o un servicio a un nivel o una calidad diferente.

No obstante, podríamos ofrecerle ciertos incentivos financieros permitidos por la ley aplicable que pueden resultar en precios o en niveles de calidad diferentes. Cualquier incentivo financiero permitido que ofrezcamos estará relacionado con el valor de su información de carácter personal y contendrá condiciones por escrito que describirán los aspectos materiales del programa. Cuando ofrecemos incentivos financieros, solicitamos identificadores e información de contacto, aunque también podemos solicitar información personal adicional, como nombre real, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Compartiremos esta información con proveedores de servicios y con socios empresariales. La participación de un programa de incentivos financieros requiere que previamente dé su autorización, la cual podrá revocar en cualquier momento. Calculamos el valor del incentivo financiero utilizando el gasto relacionado con la oferta, y el valor de su información personal es el valor de la oferta que se le presentó.

XXIV. Presentar una reclamación

Las autoridades reguladoras que supervisan las leyes y regulaciones de privacidad, incluida la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá, recomiendan a individuos a presentar una reclamación con la empresa relevante antes de iniciar una reclamación formal con una autoridad reguladora. Si usted no está satisfecho con la respuesta de Bosch a una objeción o a un cuestionamiento presentado bajo el artículo XX antes mencionado, o si usted desea presentar una reclamación ante la autoridad reguladora, en primer lugar proceda de la siguiente manera:

Bajo PIPEDA: puede enviar una reclamación con la [Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá](#). Dependiendo de la provincia en donde viva, también (o en su lugar) puede tener el

derecho a enviar una reclamación con el comisionado/regulador de privacidad provincial pertinente.
Bajo las leyes PII: usted puede presentar una reclamación con la oficina del fiscal general del estado relevante.

Bajo las leyes de estado de EE. UU.: usted puede presentar una reclamación con la oficina general del procurador del estado o la agencia reguladora.

XXV. Cambios en la declaración de privacidad

Debido a los permanentes cambios de la actividad económica de Bosch, la empresa Bosch se reserva el derecho de cambiar, actualizar, revistar y/o modificar su declaración de privacidad en cualquier momento, con la responsabilidad propia de Bosch; Bosch presentará aquí cualquier declaración de privacidad nueva o revisada. Cualquier cambio, actualización, revisión y/o modificación será efectiva inmediatamente a partir de la publicación en esta página web, a no ser que sea necesario proveer una declaración directa u obtener su autorización según las leyes aplicables. El uso de la información que Bosch recopila ahora, estará sujeto a la declaración de privacidad en efecto al momento de usarla. En caso de utilizar y navegar por la página web Bosch Tools o utilizando cualquiera de nuestros servicios, usted confirma que ha leído y entendido y que está de acuerdo con lo indicado en esta declaración de privacidad y con las condiciones de uso. Si no está de acuerdo en estar vinculado, no permanezca en la página web Bosch Tools usted es responsable de comprobar regularmente la página web Bosch Tools para mantenerse al tanto de los últimos cambios.

La fecha efectiva de esta Declaración de privacidad es el [04/12/2023]

Esta Declaración de privacidad se ha actualizado el 07/05/2024. Se ha actualizado la siguiente información:

¿La información personal se revela, se vende o se comparte?

Recopilación de información de carácter personal

Revelación, venta y uso compartido de información personal - después de 12 meses

XXVI. Contacto

Para obtener más información o para presentar sugerencias o reclamaciones con respecto al procesamiento de su información de carácter personal, usted puede contactar con el administrador de la declaración de privacidad de Bosch.

Si se ha archivado información incorrecta a pesar de los esfuerzos de Bosch por mantener sus datos actualizados y en un estado correcto, Bosch corregirá este error según su solicitud por escrito, enviada a:

Correo electrónico: Optout.PTNA@us.bosch.com

Dirección:

Robert Bosch LLC Privacy Policy Administrator

38000 Hills Tech Drive Farmington Hills, MI 48331

También puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Teléfono: (888-43-BOSCH (888-432-6724)).

Página web: <https://www.boschtools.com/us/en/service/contact-us/>

© **Copyright 2024** Robert Bosch Tool Corporation. **Todos los derechos reservados.**